

Le Conseil départemental  
aux côtés des Valdoisiens

val  
d'oise   
le département

# DÉBAT PUBLIC D'EUROPACITY

## ► CONTRIBUTION N°3 EMPLOI FORMATION



# 1. LES ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

Le territoire du Grand Roissy connaît dans un même temps un développement économique dynamique, porté par des projets à forte visibilité, et une précarisation de la population locale qui n'accède pas aux emplois créés.

Compte tenu des projets majeurs de développement économique et des perspectives d'emplois créés (environ 130 000 emplois escomptés à l'horizon 2030), il est important de travailler dès aujourd'hui à l'adaptation des formations aux besoins des principales entreprises pourvoyeuses d'emplois à l'échelle du Grand Roissy. EuropaCity avec 11 800 emplois directs et 13 000 emplois indirects en phase d'exploitation est l'un des plus importants créateurs d'emplois du territoire pour les prochaines années.

## ► Une population fragile

En 2011, le Grand Roissy-Le Bourget comptait 833 567 habitants et 398 885 actifs de 15 à 64 ans. Sur la période 2006 – 2011, la population totale a augmenté mais à un rythme plus faible qu'au niveau régional : 1,6 % de croissance pour le Grand Roissy - Le Bourget contre 2,8% pour l'Île-de-France.

Le nombre d'actifs du GRLB a augmenté sur la période 2006-2011 à un rythme plus faible que la moyenne francilienne. Le taux d'emploi des actifs est nettement plus faible pour les femmes que pour les hommes.

Les cadres travaillant sur le GRLB habitent majoritairement en Île-de-France et en dehors du territoire. Les professions intermédiaires et les employés habitent principalement sur le territoire.

La population du Grand Roissy – Le Bourget est jeune : 38 % des habitants et 13,1% des actifs du territoire ont moins de 25 ans ; cet indice de jeunesse élevé est à la fois porteur d'espoirs et d'inquiétudes, de risques accrus d'exclusion et de désocialisation, face

aux écarts avec les niveaux de compétence requis.

Du fait de la récession économique, 8000 emplois ont disparu entre 2007 et 2013, soit une baisse de 3%. Le taux de chômage est de 15,7%, soit un taux supérieur de 4 points à la moyenne régionale. Le nombre de demandeurs d'emploi de catégorie ABC s'est élevé à 78 759 à la fin janvier 2015 avec une augmentation plus forte qu'en Île-de-France. Entre janvier 2013 et janvier 2015, le nombre de demandeurs d'emploi de catégorie ABC a augmenté de 14,2 % (soit 9809 demandeurs) sur le Grand Roissy - Le Bourget contre 12,5 % à l'échelle régionale.

Les demandeurs d'emploi du territoire restent globalement moins diplômés (42,1 % ont un niveau de diplôme inférieur au CAP-BEP contre 29,7% au niveau régional) et plus jeunes (14,2 % des demandeurs d'emploi ont moins de 25 ans contre 11,2 % au niveau régional). Pour certains, on note également une absence des prérequis, des problématiques de linguistique et de santé et la difficulté d'intégrer les formations pré-qualifiantes en amont des offres d'emploi.



# 1. LES ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

## ► De nombreuses initiatives

L'Etat, la Région et les autres collectivités territoriales ainsi que les partenaires sociaux ont mis en place des politiques et des dispositifs (Projets Educatifs Territoriaux, Programmes de Réussite Educative, Plan régional d'action de lutte contre le décrochage) pour sécuriser les parcours de formation et de professionnalisation en menant des actions en matière de persévérance scolaire et de formation. Les Missions locales, les lycées au titre de la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire (MLDS), les Espaces Dynamiques d'Insertion (EDI), les Ecoles de la deuxième chance (E2C), les Plans locaux pour l'insertion et l'emploi (PLIE) et différentes structures d'insertion professionnelles contribuent au quotidien à cette mission de remise à niveau et de préparation ou de retour à l'emploi. Des signes d'amélioration, des réussites individuelles et plus collectives montrent la plus-value de ces démarches quand elles s'articulent avec les besoins en compétences des entreprises. Malheureusement, les formations initiales présentes sur le territoire ne correspondent pas toujours aux filières économiques d'excellence portées par les Contrats de Développement Territorial (CDT).

Le territoire est bien maillé par les opérateurs d'accompagnement vers l'emploi (Pôle emploi, Missions locales, PLIE, services emploi des villes...). Certaines parties du territoire se sont par ailleurs dotées de structures d'animation territoriale sur l'emploi-formation (Maison de l'emploi de l'Est du Val d'Oise, Maison de l'emploi, de l'insertion, de la formation et de l'entreprise d'Aulnay, Maison de l'emploi de Meaux...). Enfin, la présence et l'accroissement d'une population très fragile, conduisent les parties prenantes à mettre en place des formations de pré-qualification (type APOLIT du CD95).

Par ailleurs, des solutions de mobilité ont été mises en place (transports en commun, Papa Charlie, WIMOOV ...), mais la problématique de la mobilité accentue les difficultés d'accès aux emplois du corridor aéroportuaire.

Aujourd'hui de nombreuses actions sont initiées sur le territoire en termes de formations et d'accès à l'emploi. Les acteurs travaillent de plus en plus ensemble à l'échelle du Grand Roissy. Mais ces initiatives fonctionnent en silo et leur coordination semble ainsi nécessaire pour gagner en efficacité et pour améliorer la lisibilité des dispositifs en direction des demandeurs d'emploi.



# 1. LE CAMPUS DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS, UN PROJET POUR ADAPTER LES FORMATIONS AUX MÉTIERS DU GRAND ROISSY – LE BOURGET

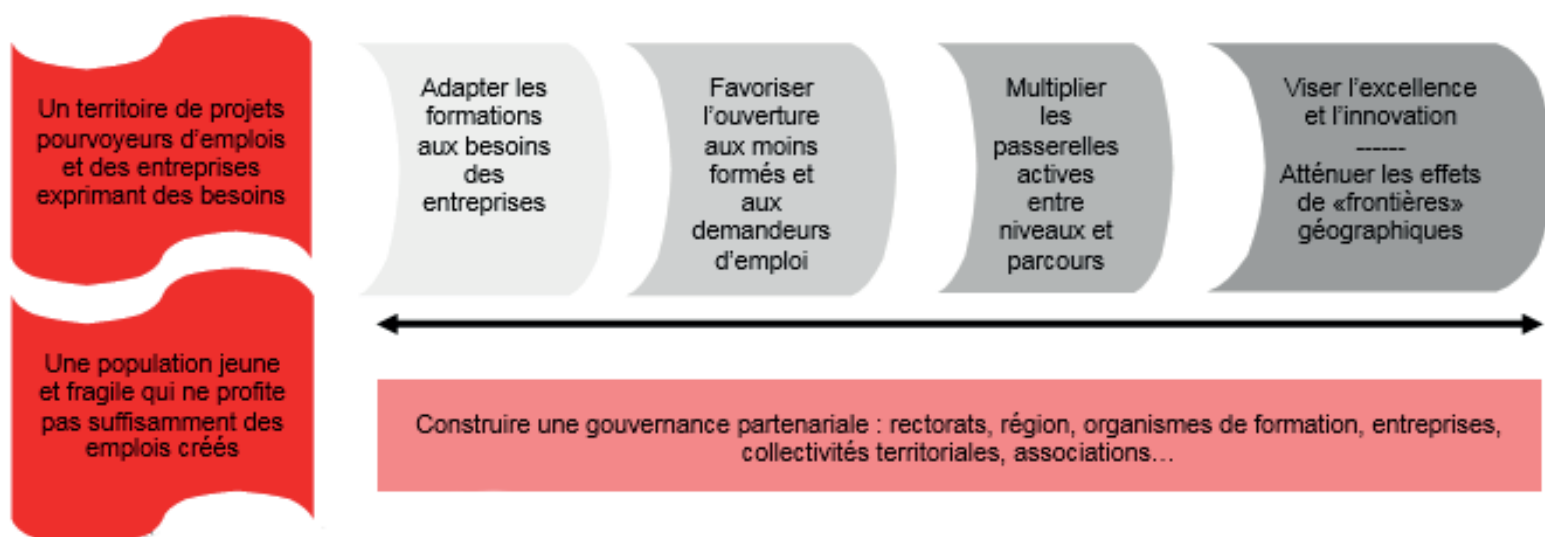
Suite à une initiative du CD 95 et GIP Emploi, les deux rectorats et la Région ont par ailleurs déposé une demande de labellisation d'un Campus des métiers et qualifications du « Hub de l'aéroportuaire et des échanges internationaux ». Le dossier de labellisation a été déposé à l'automne par les deux rectorats de Versailles et de Créteil ainsi que par le Conseil régional Ile de France. Ce dossier doit être complété sur le volet pédagogique d'ici mi – mai 2016 afin d'être labellisé cet été .La mise en œuvre du campus pourraient ainsi être effective dès l'automne.

Les Campus des métiers et des qualifications sont des réseaux d'acteurs destinés à favoriser l'insertion des jeunes dans l'emploi et à adapter les contenus de formation aux besoins spécifiques régionaux et à l'emploi local. Regroupant des établissements d'enseignement secondaire et supérieur, ils associent, au sein d'un partenariat renforcé, des entreprises, les collectivités, des laboratoires de recherche, les pôles de compétitivité, les acteurs de l'emploi.

Un dossier de candidature a été élaboré avec l'ensemble des parties prenantes du territoire. Les entreprises ont été mises à contribution afin d'envisager leur implication dans ce dispositif. Le Campus doit en effet permettre de renforcer les coopérations entre le système éducatif et le monde économique et de promouvoir toutes les formes d'innovations.

EuropaCity ainsi que d'autres grandes entreprises ont apporté leur soutien au projet de Campus et se sont engagés à une mise en synergie des acteurs (enseignement secondaire et supérieur, tissu économique local, pôles de compétitivité, clusters, laboratoires de recherche).

## ► Les enjeux du campus



# 1. LE CAMPUS DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS, UN PROJET POUR ADAPTER LES FORMATIONS AUX MÉTIERS DU GRAND ROISSY – LE BOURGET

## ► Un positionnement sur des filières économiques du territoire

Tout Campus des métiers et des qualifications doit être rattaché à une filière spécifique du territoire. Il est stratégique pour le Grand Roissy – Le Bourget que le campus traduise sa spécificité économique. Une approche mono secteur serait partielle et réductrice dans ce système économique métropolitain complexe qui se caractérise par l'existence de plusieurs filières structurantes, à la fois complémentaires et interdépendantes. Sur la base des diagnostics économiques établis, on identifie dans le Grand Roissy – Le Bourget quatre domaines professionnels interconnectés que sont l'aérien, les évènements, salons et congrès, le commerce international et la logistique.

Les aéroports du territoire Grand Roissy Le Bourget se trouvent au premier rang européen. Ainsi l'aéroport Paris CDG confirme sa deuxième place européenne pour le trafic passager et sa fonction de hub. Les perspectives d'accroissement du nombre de passagers à horizon 2020 sont estimées à 2 à 2,5% par an.

Le Grand Roissy Le Bourget est également un pôle d'accueil très attractif pour les visiteurs à l'échelle internationale. Le territoire du Grand Roissy dispose de sites d'accueil majeurs, à l'échelle régionale et européenne. Ainsi, le Parc International des Expositions à Villepinte accueille plus de 400 salons par an, dont une trentaine d'internationaux. Le parc hôtelier est également très important (9000 chambres), il accueille une clientèle d'affaires à 65%, la tenue de séminaires et conférences y constitue une activité essentielle. Ce domaine est voué à prendre encore de l'ampleur, en effet de nombreux projets dont EuropaCity participeront dans les années qui viennent à son essor.

Le domaine d'activité du commerce international emploie plus de 19 000 personnes, il est naturellement fortement marqué par l'internationalisation des échanges tous marchés et toutes destinations : expéditions et flux d'arrivées (routières et aériennes) de marchandises à haute valeur ajoutée pour le fret aérien. Ces activités se transforment, avec un re-

nouvellement sensible des qualifications (sourcing, nouvelles prestations et services associés ...). Par ailleurs, l'intégration de nouvelles fonctions d'entreprises (nouvelles gammes de produits, formation de la clientèle, showrooms ...) enrichit l'éventail des métiers.

Enfin, les opérations logistiques emploient près de 30 000 personnes au total. Elles ont bien résisté aux années de crise car la perte d'effectifs reste limitée entre 2008 et 2013 et l'indice de spécificité régionale s'est renforcé. C'est un domaine qui a vocation à énormément évoluer avec le développement de la logistique urbaine et du e-commerce, de nouveaux projets émergents également sur le territoire (AEROLIANS / PABC, la rénovation de GARONOR, des plateformes de Marly la Ville / Fosses et de Mitry-Mory, A PARK, ITC ...) et participent au dynamisme de ce domaine d'activité.

Ces 4 domaines d'activités intègrent des filières professionnelles transversales :

- Maintenance et gestion intégrée des équipements et des infrastructures.
- Sécurité et sûreté.
- Accueil (hôtels, aéroports, salons et congrès, showrooms).
- Développement commercial, marketing, export, événementiel.

Gestion des flux et des opérations (logistique, équipements, aéroports et évènements).

Ces filières professionnelles génèrent par ailleurs des métiers qui se signalent par leur transversalité. C'est le cas des métiers de la maintenance bâtiment ou informatique, de certains métiers de la sécurité et de l'accueil. Ces derniers se retrouvent dans les 4 domaines d'activités. D'autres, comme certains métiers de la logistique sont largement présents dans d'autres domaines. Le tableau situé en annexe de cette note illustre ces propos.

# 1. LE CAMPUS DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS, UN PROJET POUR ADAPTER LES FORMATIONS AUX MÉTIERS DU GRAND ROISSY – LE BOURGET

## ► Un partenariat gagnant / gagnant

Le Campus est un système vertueux où chaque partie prenante trouve son intérêt. Les apprenants, inscrits au sein d'une structure labellisée « Campus des métiers et des qualifications » auront des apprentissages en lien avec les filières économiques du Grand Roissy et bénéficieront d'offres de stages et de contrats en alternance de la part des entreprises partenaires. Enfin, les cursus seront plus attractifs grâce à une ouverture des choix et la mise en place de passerelles.

L'offre de formation sera plus adaptée, dans ses contenus et référentiels, aux attentes et projets des entreprises. Ce travail croisé permettra une augmentation des candidatures et la sécurisation des recrutements. Enfin la promotion de l'alternance, facilitée par le rapprochement avec les CFA, ainsi que la participation à la formation continue de salariés et la mutualisation de formations entre entreprises permettront réellement de faire rentrer le monde de l'entreprise au sein des formations et vice versa.

## ► Les créations d'emploi liées aux projets structurants du Grand Roissy – Le Bourget en adéquation avec les filières du campus

Au total, les emplois correspondant à ces grands domaines d'activités peuvent être évalués à près de 120 000 emplois (soit 45% de l'effectif salarié global du territoire).

Une part assez large de ces emplois est accessible avec des formations de niveau 4 ou 5 ou une expérience équivalente, ouvrant des opportunités valorisantes pour ceux qui ne possèdent qu'un niveau modeste de formation, moyennant le renforcement de certaines compétences notamment en langues, aptitudes relationnelles, communication et gestion de l'information.

Une étude, menée par EcoDev Conseil en 2014, montre que les 10 grands projets du Grand Roissy – Le Bourget prévus à l'horizon 2020 devraient générer plus de 20 000 emplois d'ici 2020 dont 7 000 créations nettes hors transferts (avec toutes les réserves et précautions qu'il est nécessaire de prendre en matière de projection d'emplois par projet). 6 de ces projets (International Trade Center, A-Park, projets immobiliers d'ADP, extension de la Zone hôtelière, Roissy Parc International, Aigle et Airbus Hélicopter) se situent dans le Val d'Oise, et généreraient 11 370 emplois.

Ces projets présentent le grand intérêt de s'inscrire complètement dans la dynamique du Campus des métiers du Grand Roissy – Le Bourget dans la mesure où ils vont générer des métiers que l'on peut rattacher, pour la plupart d'entre eux, aux 5 filières professionnelles (cf. tableau des métiers en annexe).



## 2. EUROPACITY, UN PROJET CRÉATEUR D'EMPLOIS ET UN DISPOSITIF DE FORMATION POUR LES POPULATIONS LOCALES, EN SYNERGIE AVEC LE CAMPUS

### ► 11 800 emplois directs et 13 000 emplois indirects en phase d'exploitation

Durant la phase de construction, EuropaCity mobiliserait environ 4 200 personnes par an en moyenne. Sur l'ensemble de la durée du chantier, 85 % des emplois seraient liés au bâtiment et 15 % aux travaux publics avec près de 40 métiers concernés.

En phase d'exploitation, environ 11 800 emplois directs seraient mobilisés sur le site d'EuropaCity par les hôtels, les enseignes et marques, les opérateurs culturels, les parcs de loisirs et pour la gestion, l'accueil et la sécurité du site, soit 80 métiers différents. Selon les estimations réalisées, les emplois indirects créés dans les entreprises locales et régionales concerneraient 13 000 emplois, chez les fournisseurs, sous-traitants et prestataires de services intervenant pour EuropaCity.

Une première évaluation permet d'établir que la majeure partie des besoins d'emplois générés par le projet seraient directement accessibles aux actifs disposant d'un niveau inférieur à bac + 2.

Le projet d'EuropaCity est concerné par trois des quatre domaines professionnels proposés par le campus du hub aéroportuaire et des échanges internationaux : les événements salons et congrès, le commerce international et la logistique.

### ► Un dispositif de formation

EuropaCity propose de mettre en place EuropaCity Compétences, dont l'objectif serait de développer des programmes de formation en cohérence avec les exigences du projet, adaptés aux besoins des personnes concernées et en lien avec l'offre présente sur le territoire. Cette structure permettrait d'accueillir, dans les deux ans précédant l'ouverture, 3 500 personnes pour les former ou les orienter, d'intégrer au sein d'EuropaCity des salles de formation, des salles de coworking et un incubateur, de créer un centre de recrutement commun à toutes les entreprises présentes au sein du projet EuropaCity.

Pour ce faire, il souhaiterait développer un partenariat avec les acteurs en charge de l'emploi et de l'insertion aux niveaux local, départemental et régional, et associer les acteurs institutionnels réunis au sein d'un comité technique orientation emploi formation (CTOEF\*).

Enfin, il allouerait un minimum de 5 % du volume d'heures générées par le projet en phase de construction aux personnes éloignées de l'emploi, et relayerait cet objectif à chacun de ses partenaires (clauses d'insertion). Des chantiers d'insertion pourraient être créés.

Toutes ses actions s'intègrent complètement dans l'esprit d'un campus des métiers et des qualifications et pourraient en constituer une des actions prioritaires.



# 3. DES INTERROGATIONS POUR LE DÉBAT PUBLIC

- ▶ Quels impacts EuropaCity aura-t-il sur les activités et les emplois des communes environnantes ?
- ▶ Quelle démarche partenariale dans le cadre d'EuropaCity Compétences, Alliages et Territoires entend-il mettre en place ?
- ▶ Est-ce que les 3 500 personnes qui vont être formées seront issues des communes environnantes ?
- ▶ Comment le centre de recrutement d'EuropaCity garantira-t-il un accès privilégié aux emplois pour les populations locales ?
- ▶ Comment EuropaCity s'impliquera-t-il concrètement au sein du Campus des métiers et des qualifications ?
- ▶ Quelle place souhaitez-vous laisser aux acteurs du territoire au sein du comité technique orientation emploi formation ? Quelle pourrait être sa première action opérationnelle ?



# 4. ANNEXE

	Hub aéroportuaire	Evénements, salons, congrès, hôtels	Commerce international	Gestion des flux
Maintenance et gestion intégrée des équipements et infrastructure				
Technicien de maintenance	●	●	●	●
Technicien de maintenance bâtiment	●	●	●	●
Technicien de maintenance informatique	●	●	●	●
Ingénieur maintenance	●	●		
Manutentionnaire		●		
Sécurité				
Pompier en aéronautique	●			
Agent de sûreté aéroportuaire	●			
Agent de sécurité	●	●	●	●
Opérateur de <u>vidéoprotection</u>	●	●	●	●
Agent cynophile			●	●
Accueil				
Hôte(sse)s d'accueil	●	●	●	●
Reception hôtelière		●		
Services étages		●		
Restauration cuisine		●		
Restauration salle		●		
Développement commercial, marketing, export, événementiel				
Acheteur			●	
Commercial		●	●	
Commercial itinérant			●	
Commercial sédentaire			●	
Conseiller de vente		●		
Manager		●		
Technico-commercial		●	●	
Télévendeur			●	
Responsable commercial			●	
Vendeur			●	
Vendeur export			●	
Technicien événementiel		●		
Conducteur livreur			●	●
Chef de quai				●
Gestionnaire de stocks				●
Magasinier cariste		●	●	●
Préparateur de commandes			●	●
Responsable logistique		●	●	●
Responsable d'entrepôt				●
<u>Supply Chain Manager</u>			●	●
Agent de piste	●			
Avitailleur	●			
Agent polyvalent handling	●			
Nettoyeur de services avions	●			
Agent d'escale	●			
Bagagiste, tractoriste	●			
Agent de trafic aérien	●			