

DÉBAT PUBLIC EUROPACITY

15 MARS AU 13 JUILLET 2016



CAHIER D'ACTEUR



MAISON DE L'EMPLOI EST VAL D'OISE

La M2E95 est une association Loi 1901 créée en 2007, dans le cadre du plan de cohésion sociale dans une volonté d'ancrer le service public de l'emploi dans les territoires et de mettre en œuvre des programmes d'actions prioritaires définis par les partenaires membres, sur la base de diagnostics partagés. Son territoire est composé de 42 communes situées sur la Communauté d'Agglomération Roissy Pays de France. Financée par l'Etat, la Communauté d'Agglomération et la Région Ile de France, elle a pour mission d'inscrire son intervention, en complémentarité des actions menées par les autres acteurs locaux de l'emploi sur le territoire, et de développer une fonction de coordination.

EuropaCity est un projet innovant qui propose la construction d'un pôle de loisirs orienté vers l'Europe et dont l'ouverture en 2024 devrait regrouper un pôle commercial, des restaurants, des hôtels, un pôle culturel (salle de spectacles, cirque, musée dédié à l'Europe...), un parc d'attractions, une piste de ski et un espace aquatique... Situé à Gonesse, il pourra accueillir 31 millions de visites par an.

Implantée sur un territoire de projets, la M2e95 constate néanmoins des écarts importants entre les compétences détenues par les habitants et les exigences des entreprises.

Ces écarts peuvent trouver une explication dans :

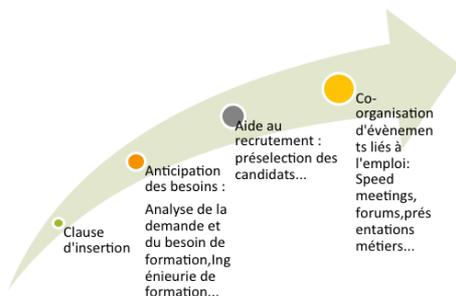
- L'insuffisance, voire l'inadéquation, de l'offre de formation initiale aux attentes spécifiques des entreprises de ce territoire. A ce jour, les filières qui structurent l'est du Val d'Oise ne disposent pas réellement, d'une offre de formation initiale correspondante. De ce point de vue, le projet EuropaCity, en tant que concept innovant, porte des attentes sur des compétences transverses, liées notamment aux formes innovantes de commerce et d'offres de culture et de loisirs, lesquelles auront une incidence aussi sur l'organisation du travail.
- Des populations qui sont donc en conséquence plus faiblement qualifiées que la moyenne régionale, et souvent assez éloignées des attentes des entreprises du point de vue des savoirs être.
- Mais aussi des populations qui ne sont pas disponibles pour des formations de longue durée du fait de la précarité de leur situation.

L'arrivée anticipée d'un projet comme celui d'EuropaCity, avec la création de 11800 emplois sur plus de 80 métiers différents, représente, pour les habitants de l'Est du Val d'Oise, mais aussi plus largement du Grand Roissy, une opportunité dont ils ne doivent pas se sentir exclus. En effet, les indicateurs locaux quant à la situation de l'emploi dénotent la grande fragilité des habitants du territoire : 26 647 demandeurs d'emploi en fin de mois (DEFM) catégorie A, B et C ont été comptabilisés au cours de

l'année 2015 dont :

- 12 505 femmes ;
- 8038 de niveau V ;
- 7555 de niveau Vbis et VI.

De par ses missions de coordination des acteurs de l'emploi locaux, d'ingénierie et d'anticipation des mutations économiques, la M2e95 peut contribuer à soutenir l'implantation d'un tel projet, en complémentarité avec d'autres actions structurantes nécessaires, notamment sur le volet de la formation initiale. En outre, à son actif, la Maison de l'Emploi de l'Est du Val d'Oise dispose d'une expérience développée dans le cadre de l'ouverture du centre de shopping d'Aéroville où elle a mis en œuvre un processus d'accompagnement du projet allant de la phase de construction jusqu'à l'ouverture.



UN APPUI A LA MISE EN ŒUVRE DU VOLET RESPONSABILITE SOCIALE

Le volet « clause sociale »

Comme dans tout grand projet, IMMOCHAN et WANDA, porteur du projet EuropaCity, envisagent de mettre en place un volet insertion dans le cadre de la phase de construction.

Le territoire du Grand Roissy dispose d'un réseau de facilitateurs qui peuvent se mobiliser en lien au facilitateur référent sur le territoire (M2E95). Ces professionnels de la clause sont à même :

- D'apporter un conseil dans le choix des modalités de déclinaison du volet insertion en lien avec le cadre juridique du code des marchés. Il est important de les associer dans cette phase préalable à la passation des marchés afin d'optimiser les effets de ces clauses sur les parcours professionnels. Les facilitateurs travaillent en

réseau et peuvent se coordonner pour couvrir l'ensemble du processus de la mobilisation à l'information des acteurs locaux de l'emploi afin d'identifier les publics susceptibles d'intégrer ces dispositifs : présentation des postes/ou métiers, conditions de travail, visites de chantiers...

- D'appuyer les entreprises sur les modalités de réponses appropriées, en lien avec l'offre d'insertion du territoire si nécessaire (Entreprises d'insertion, entreprises d'intérim d'insertion, chantiers d'insertion...)
- De coordonner, avec les acteurs du territoire la préparation des publics
- D'assurer l'ingénierie de formation préalable si besoin (en lien avec les travaux du Grand Paris, la Région envisage de développer une offre de formation dans les métiers du bâtiment)
- De suivre la mise en œuvre de la clause avec les entreprises attributaires en vérifiant le respect des obligations tant au niveau du ciblage du public que de la capitalisation des heures.
- D'animer ou de co-organiser les instances nécessaires à la bonne marche du dispositif (comité de pilotage, suivi des parcours...)



Le volet « mobilisation des entreprises »

Les retombées du projet EuropaCity doivent aussi soutenir le développement du tissu économique local, constitué en grande majorité par de petites entreprises. De ce point de vue, la M2e95 pourrait intégrer dans le cadre de ses orientations un axe de travail en direction des TPE et PME du bâtiment afin :

- De favoriser l'émergence de réponses coordonnées entre plusieurs entreprises afin qu'elles puissent présenter les garanties nécessaires pour être retenues ;
- D'impulser, avec les organisations professionnelles, l'émergence d'un label susceptible de solvabiliser le partenariat (expérimentation en cours sur le Val d'Oise) et de sécuriser le donneur d'ordre.

UNE ANTICIPATION DES BESOINS EN LIEN A L'OUVERTURE D'EUROPACITY

En parallèle de l'accompagnement de la phase de construction, EuropaCity s'interroge sur la capacité du territoire à proposer des candidats préparés aux métiers dont auront besoin les différentes enseignes. A cette première difficulté s'ajoute la nécessité d'anticiper ces besoins et ce d'autant qu'il s'agit de se projeter à 10 ans dans un scénario commercial intégrant des concepts encore mal connus, tout du moins en France.

Une telle démarche relève de ce que l'on appelle communément la « Gestion Prévisionnelle Territoriale des Emplois et des Compétences ». Elle nécessitera la mobilisation d'un partenariat intégrant les différentes parties prenantes à la réflexion sur le contenu des diplômes et aux évolutions à y apporter, les représentants des branches, l'Etat, la Région et bien d'autres acteurs encore. Cette approche supposera sans doute une déclinaison segmentée permettant de décliner le processus jusqu'à un maillage au plus près

des réalités locales si l'on vise les habitants du territoire. Dans un tel processus, la M2E95 peut apporter :

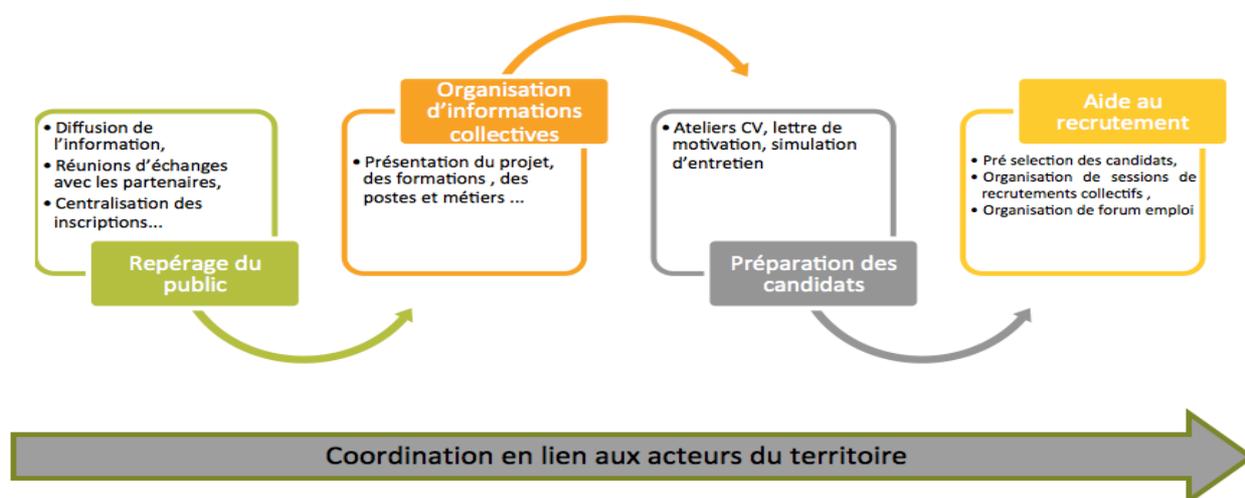
- Son expérience de démarche de GPECT de moindre ampleur sur des filières comme celles de l'hôtellerie, l'industrie, l'écoconstruction...
- Sa connaissance du tissu local des acteurs et des entreprises, sur le plan de leurs besoins RH. En effet, une telle réflexion doit aussi intégrer les besoins non couverts d'entreprises extérieures au cercle d'EuropaCity.
- Sa capacité à porter d'un bout à l'autre des actions de formation préparatoires aux besoins identifiés : ingénierie pédagogique et financière, gestion des réponses aux appels d'offre formation, suivi des actions en lien aux acteurs du territoire.

UNE COORDINATION LIEE A L'OUVERTURE D'EUROPACITY POUR SON TERRITOIRE D'INTERVENTION

Un service adapté aux entreprises

Depuis 3 ans la M2e95 propose aux entreprises du territoire une offre de service RH qui s'adapte à leur besoin. Ses objectifs :

- Aider à formuler la stratégie des entreprises et à identifier les ressources présentes sur le territoire pour l'appuyer ;
- Soutenir la politique RH des entreprises.



- Identifier les leviers mobilisables au niveau des politiques publiques en faveur de l'emploi et accompagner les entreprises dans leur mise en œuvre ;
- Assurer l'intermédiation avec les autres acteurs du champ RH, de l'appui au développement ;
- Et venir en soutien du rapprochement des entreprises et des demandeurs d'emploi.

Un processus garantissant des rapprochements qualitatifs

L'ouverture d'EUROPACITY supposera une mobilisation générale des acteurs de l'emploi afin d'identifier, de sélectionner et de préparer les candidats. Dans ce cadre, la Maison de l'emploi, sur la base de ses expériences dont l'ouverture du centre de shopping Aéroville, peut déployer différents types d'actions favorisant les rapprochements. Néanmoins, du fait des délais, cette offre devra s'adapter aux évolutions qui ne manqueront pas d'impacter les modes de recrutement. Certaines se font jour dès maintenant, d'autres sont prévisibles et certaines sans doute imprévisibles...

Par ailleurs, EUROPACITY envisage de se doter d'une cellule propre afin de procéder aux rapprochements entre habitants et postes. Il conviendra donc de définir les modalités de coopération les plus efficaces pour répondre aux enjeux d'un tel projet.



A titre d'exemple, la M2E95 peut organiser des recrutements collectifs, des Forums emploi ou encore des rencontres des partenaires.

Événements incontournables, la M2e95 se propose de co-organiser des forums de recrutement EuropaCity.

Ces événements seront l'occasion d'une rencontre entre demandeurs d'emploi, salariés en recherche d'un autre poste et employeurs. Une présentation du projet pourra renforcer la connaissance des actifs sur les étapes de construction d'EuropaCity - projet ambitieux et hors du commun.

CONCLUSION

La M2e95, en tant qu'acteur incontournable sur son territoire, pourra donc non seulement renforcer le comité technique, de par sa connaissance des problématiques du territoire et des partenaires emploi-formation, mais également venir en appui d'EuropaCity compétence.

Par ailleurs, au-delà de sa logique territoriale, la M2e95 s'inscrit dans un réseau de dispositifs et maisons de l'emploi qui peut faire converger leurs ressources pour mieux répondre aux besoins d'EuropaCity : PLIE (plans locaux d'insertion par l'emploi), Missions locales, Pôle Emploi, espaces emploi, organismes de formation, branches professionnelles, acteurs institutionnels (Etat, Région, département, collectivités locales,...).

Son approche s'inscrit dans le cadre d'une démarche projet soit en direct avec le promoteur du projet soit en lien avec une cellule de coordination à l'échelle d'un périmètre plus large que le sien. Néanmoins, les attentes en matière d'emploi local sont fortes et seront largement observées. Le modèle retenu devra donc garantir la transparence des procédures et faire l'objet d'un processus d'évaluation permanente et partagée afin d'ajuster la démarche aux aléas inévitables qu'un projet de cette envergure va générer.