

Décembre 2010



L'Office de Tourisme a été créé en 2003. Ses missions : accueillir, informer et assurer la promotion de la destination Roissy. Les membres de l'association Office de Tourisme « Roissy clé de France » sont répartis en 3 collèges :

- collège des élus de la commune et de la communauté de commune Roissy Porte de France,
- collège des habitants,
- collège du monde économique (Air France, Aéroport de Paris, Fedex, les 23 hôteliers, les restaurateurs et commerces de Roissy-en-France...).

OFFICE DE TOURISME « ROISSY CLÉ DE FRANCE »

Allée du Verger
95700 Roissy-en-France
Tél. : 01 34 29 43 14
Fax : 01 34 29 43 33
office-tourisme@ville-roissy95.fr
www.hotels-roissy-tourisme.com

OFFICE DE TOURISME « ROISSY CLÉ DE FRANCE »

La destination Roissy reste atypique par rapport à une destination tourisme classiques car elle n'est pas véritablement choisie. Très fréquentée, près de 1 500 000 séjours par an, nos « visiteurs » sélectionnent Roissy-en-France car nos hôtels sont situés à proximité de l'Aéroport Paris Charles de Gaulle et des Parc des expositions de Villepinte et du Bourget

La majeure partie des personnes qui séjournent à Roissy vient de l'aéroport en transport via une offre privée de navettes hôtelières. Pour rejoindre les 2 parcs d'expositions voisins Villepinte et Le Bourget nos voyageurs empruntent également des navettes privées. En fonction des conditions de circulation, il faut parfois plus de 40 minutes pour effectuer des trajets de quelques kilomètres seulement.

Ces voyageurs, le plus souvent... d'affaires recherchent à perdre le moins de temps possible dans les transports et les navettes pour le concentrer sur les rendez-vous d'affaires pendant les salons ou dans les conventions d'entreprises. Dans un contexte de concurrence, ils savent faire la différence avec d'autres lieux d'échanges internationaux.

Plus nous rendrons accessible notre destination en matière de transport, plus Roissy aura les faveurs du tourisme d'affaires.

Les 2 nouvelles gares prévues à proximité du Parc des Exposition de Villepinte et de l'aéroport Paris Charles de Gaulle vont dans ce sens. Mais elles ne seront pas totalement adaptées aux nouveaux flux entre les hôtels de Roissy, le nouveau World Trade Center et le centre commercial Aéroville. Pour améliorer ces dessertes qui concernent aujourd'hui 5 000 touristes/jour et dès 2014 près de 10 000 touristes/jour, il nous semble opportun d'envisager également, alors que la gare au niveau du Parc des Expositions n'est pas positionnée précisément, une interconnexion avec le RER B vers la zone sud fret.

Il nous appartient d'organiser ensuite les liaisons y compris douces (navettes électriques et pistes cyclables) pour faciliter et soulager la circulation des touristes vers le pôle multimodal prévu par la Mairie de Roissy en France entre la zone fret et le parc hôtelier.

Denis Côme
Président
Thierry Bogaczyk
Directeur

Tourisme d'affaires et tourisme d'escale

Tourisme d'affaires

Mettre en relation l'offre et la demande, accompagner les futurs projets

Roissy-en-France est une destination privilégiée pour le tourisme d'affaires. La proximité de l'aéroport international de Paris Charles de Gaulle a été le moteur de ce développement. Les voyageurs d'affaires, les personnels aériens, disposent d'un pôle hôtelier performant, des moyens de réunions et de séminaires adaptés, d'une offre large de restaurants...

Les visiteurs et exposants des salons du Bourget et du Parc des Expositions de Villepinte sont également reçus à Roissy-en-France.

L'Office de Tourisme facilite, par les outils disponibles sur son site web et par ses écrans tactiles disposés dans chaque hôtel, la préparation de l'organisation d'un séminaire, d'une convention. Il est le lien institutionnel pour mettre en relation l'offre et la demande...

À terme, avec l'arrivée des futurs projets Horizon 2014 Aéroville (Centre commercial) et World Trade Center (Centre de congrès), le golf 18 trous (club house, centre de bien-être, découverte de produits du terroir), la destination va devenir de plus en plus attractive. Elle va également renforcer le rôle de l'Office de Tourisme comme véritable bureau de tourisme et de conventions.

Répartition tourisme d'affaires et tourisme d'escale (tourisme de loisirs)

Roissy



Paris



● Tourisme d'affaires

● Tourisme de loisirs

Tourisme d'escale

Améliorer et agrémenter les quelques heures de séjour

Les hôtels de Roissy en France accueillent déjà 1 500 000 personnes en séjour par an.

L'information et l'accueil touristique à proximité d'un aéroport sont atypiques par rapport à un office de tourisme classique :

- la destination est très fréquentée mais elle n'est pas véritablement choisie ;
- les visiteurs restent dans un environnement anxiogène ;
- la durée de séjour est très courte (1,2 nuitée sur Roissy, voire quelques heures pour certains) ;
- les segments de clientèle sont larges et variés (en plus des segments classiques : équipages, escales transcontinentales, pré-acheminement, emergency, etc.).

En 2007, l'Office de Tourisme a été récompensé par le Trophée « Les Étoiles de l'Accueil » remis par Atout France (ex-Maison de la France) pour son initiative de mise en place d'un City Tour Roissy-Paris en soirée.

L'Office de Tourisme met en place pour agrémenter les quelques heures d'escale :

- une exposition photos chaque année dans le parc avec un thème différent. Il s'agit d'un concept de « culture en passant » : 100 photos grand format dans le parc de la Mairie à découvrir en accès libre ;
- la visite du village par audio guide en 3 langues ;
- la location de vélos pour découvrir la Vallée Verte ;
- les animations musicales dans le kiosque pendant la période estivale ;
- le festival du film japonais « Kinotayo » ;
- l'accès aux spectacles de l'Orangerie à travers une programmation internationale.

Le transport : attente majeure des personnes en escale à Roissy

L'Office de Tourisme a installé dans le hall des hôtels de Roissy des écrans tactiles d'information touristique pour remplacer ses brochures papiers.

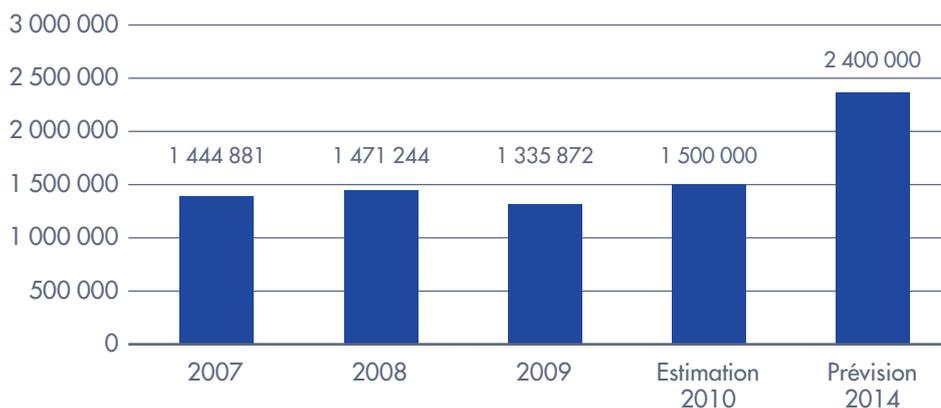
D'autre part, le site internet a mis en ligne une nouvelle application d'itinéraires pour faciliter l'orientation des passagers des terminaux de l'aéroport vers les hôtels ainsi que vers les 2 parcs d'expositions voisins.

Les statistiques de ces 2 outils numériques permettent de tracer précisément les attentes des visiteurs. Sur une destination de tourisme classique les rubriques « à voir » « à faire » sont les plus sollicitées, ici à Roissy, juste après la rubrique « restaurants » c'est la rubrique « transport » qui est la plus demandée.

En préparant son séjour, l'internaute est à l'affût d'informations pratiques pour rejoindre depuis l'aéroport son hôtel et depuis son hôtel, les parcs des expositions.

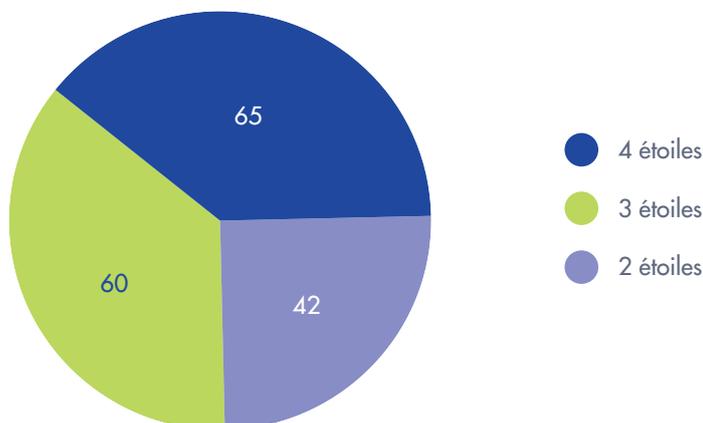
Une fois sur place, les écrans tactiles montrent que la personne en séjour recherche de l'information, pour rejoindre Paris, les parcs d'expositions, l'aéroport.

Évolution de la fréquentation de la destination en nuitées



■ Nombre de nuitées

Nombre de jours par an entraînant une retombée nuitée lors des salons sur Villepinte et au Bourget



Quelques chiffres généraux sur la destination

4 750
chambres

Capacité hôtelière de Roissy-en-France.

Les chambres classées en 4 étoiles représentent

41 % du parc

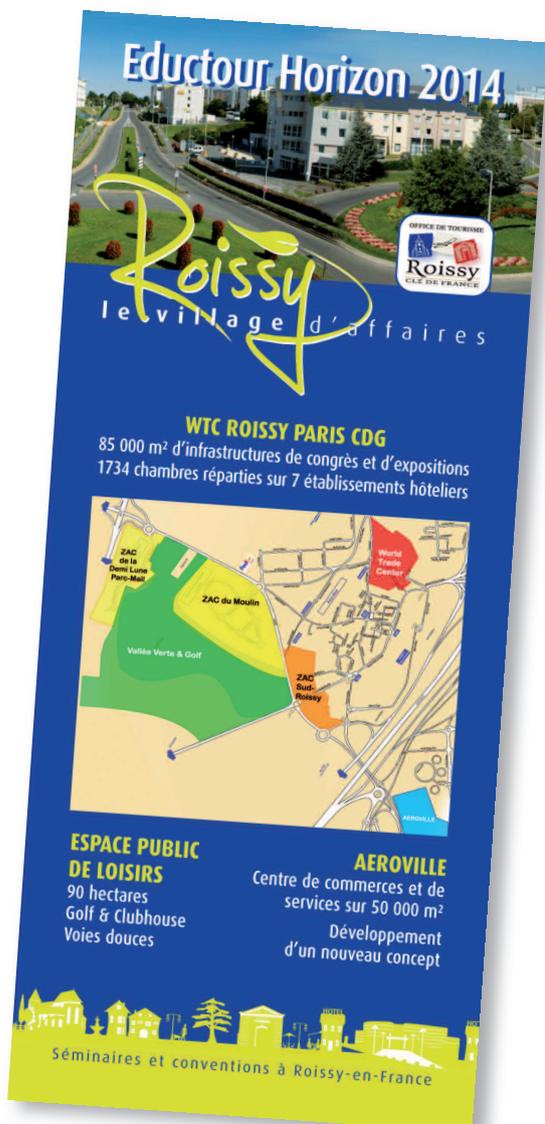
les 3 étoiles : 22 %

les 2 étoiles : 22 %

l'hôtellerie économique : 15 %

Horizon 2014

la capacité en chambres atteindra 8 000 unités : avec 30 hôtels



Les nouveaux projets à Roissy

Les 3 nouveautés, World Trade Center, Aéroville, Espace public de loisirs, vont, à échéance 2014, modifier considérablement les flux sur le territoire.

Aujourd'hui, le flux de touristes se résume à 2 trajets : de l'aéroport à l'Hôtel et de l'Hôtel au Parc des Expositions.

Dans 4 ans, Roissy en France accueillera au moins 8 000 personnes par jour en escale avec l'arrivée des nouveaux hôtels, le chiffre pourra atteindre plus de 10 000 personnes lors des congrès accueillis au World Trade Center.

L'attraction des nouvelles structures va créer de nouveaux flux de touristes qu'il convient de prendre en compte

La nouvelle gare « Parc des expositions »

La zone Nord de Paris Nord 2 et le fret au sud de l'aéroport concentrent un grand nombre d'emplois notamment issus de l'hôtellerie. La majeure partie des salariés de l'hôtellerie de Roissy-en-France (au moins 3 000 emplois en comprenant les sous traitants) utilise leur voiture pour prendre leur poste bien souvent en horaire décalé. Pour ceux qui choisissent les transports en communs tout est orienté, aujourd'hui, sur les 2 arrêts RER de l'aéroport.

Les zones d'activités en création ou en développement sur les communes de Tremblay-en-France et Roissy-en-France ne seront pas desservies directement par le métro du Grand Paris, cette zone géographique doit pouvoir disposer également d'une desserte.

Alors que la gare au niveau du Parc des expositions n'est pas positionnée précisément, ne serait-il pas opportun d'étudier un emplacement plus au nord du Parc des expositions ? Cette nouvelle gare permettrait à la fois aux touristes et aux salariés d'éviter de congestionner le trafic sur les gares de l'aéroport.

Conclusion

Le tourisme d'affaires fait partie des leviers qui amènent une retombée économique prédominante pour un territoire.

Roissy-en-France avec son hôtellerie existante, l'aéroport de Charles de Gaulle et le Parc des expositions de Villepinte, représentent déjà un lieu d'échange international.

Demain, avec les nouveaux projets à venir, la destination va consolider son offre et devenir leader mondial de l'industrie de la rencontre professionnelle.

Les nouvelles gares du métro du Grand Paris arriveront à point dans ce contexte. Il est fondamental que les travaux du Grand Paris commencent par Roissy dès 2014...