



Cahier d'acteur n°212

janvier 2012

Les cahiers d'acteurs sont des contributions publiées par la CPDP LGV POCL. Elle s'assure que ces contributions respectent les règles qu'elle a fixées et qui sont rappelées sur son site internet www.debatpublic-lgv-pocl.org. Le contenu des cahiers d'acteurs n'engage que leurs auteurs.

UNA Centre, pour un développement solidaire

UNA Centre est une association loi 1901, à but non lucratif, créée en 1972 à Orléans. Implantée sur la région Centre, notre association regroupe 5 Unions Départementales et au total 42 structures de l'Economie Sociale et Solidaire. En tant qu'Union Régionale, UNA Centre est visible sur l'ensemble du territoire par son offre de services diversifiés : 42 Services d'Aide à Domicile, 4 Services de Soins Infirmiers à Domicile, 2 services de Travailleurs d'Intervention Sociale et Familiale et de nombreux services divers (transport accompagné, bricolage, jardinage, téléassistance...). L'ensemble de ces structures réalise au total plus de 5 millions d'heures d'intervention par an auprès de 42 000 bénéficiaires et emploient près de 3 000 salariés.

Ce cahier d'acteur a été rédigé par :



CENTRE

UNA Centre

L'Union Régionale de l'Aide,
des soins et des services à domicile

4, rue Adolphe Crespin
45 000 ORLEANS

Tél. : 02 38 77 44 55

Mail : contact@unacentre.fr
www.una.fr

Active et à l'initiative des évolutions du secteur social et médico-social, UNA Centre mène un programme de modernisation de ses services qui vise à renforcer les valeurs associatives déjà partagées et à développer une culture collective commune dans un même esprit d'innovation et d'initiative.

*A travers ce cahier d'acteur, UNA Centre illustre son positionnement en faveur de la réalisation de la Liaison à Grande Vitesse Paris-Orléans-Clermont-Ferrand- Lyon (POCL) à partir des tracés **Ouest et Ouest-Sud**. Ces deux projets s'inscrivent comme des éléments essentiels pour le rayonnement de l'Union Régionale et des 42 associations locales qu'elle représente. Plaçant Orléans comme une ville actrice de l'économie locale, interdépartementale, nationale voire internationale, ces 2 tracés sont en totale adéquation avec les évolutions et enjeux du secteur de l'Aide, des Soins et des Services à Domicile dans lequel UNA est le premier réseau français.*

Impacts en termes d'image et de rayonnement

Le projet de la LGV avec Orléans comme ville incontournable du tracé a un double intérêt pour le réseau UNA Centre.

Il permet d'une part de placer Orléans comme un **véritable siège régional d'associations** et de faire valoir les notions de proximité, non lucrativité et d'humanité du réseau UNA. Cela est d'autant plus nécessaire que les locaux des structures régionales partenaires (Agence Régionale de Santé, DIRECCTE, Agence Régionale de l'Amélioration des Conditions de Travail, URIOPSS...) y sont implantés puisque notre secteur est dans une véritable culture de la régionalisation. D'autre part, il permet de **faire valoir et d'asseoir les projets des structures de la région** en favorisant l'accès rapide à des adhérents du réseau UNA, quel que soit l'endroit en France où ils se situent, de s'informer du mode de gestion et organisation de nos services, de les voir fonctionner et ainsi de les faire connaître et reconnaître à l'extérieur de nos territoires d'intervention. En effet, le réseau UNA a une image de marque au niveau national et tend à se faire reconnaître comme tel au niveau régional. La LGV lui sera un atout essentiel pour rayonner et être identifié grâce aux tracés Ouest ou Ouest-Sud.

Cette image est d'autant plus à faire valoir qu'à Orléans se trouve une des premières structures de la région à avoir été auditée pour une certification qualité NF Services à la personne. Cette démarche, reconnue tant par les pouvoirs publics que par le réseau UNA, est à valoriser pour illustrer les valeurs du réseau et servir d'exemple et de structure témoin aux 1200 autres structures du réseau UNA. Il va de soi que témoigner et informer sur la démarche qualité demande des déplacements fréquents qui seront d'autant plus facilités si les axes Ouest ou Ouest-Sud sont choisis.

Union Régionale de l'Aide, des soins et des services aux domiciles

UNA Centre promet :

- Le droit d'être aidé, soigné et accompagné à domicile
- L'existence de réponses adaptées et accessibles à tous
- La notion d'humanité et de proximité
- La concertation avec l'ensemble des acteurs

UNA Centre offre des services diversifiés :

- 42 Services d'Aide à Domicile
- 4 Services de Soins Infirmiers à Domicile
- 2 services de Travailleurs d'Intervention Sociale et Familiale
- et de nombreux services divers (transport accompagné, bricolage, jardinage, téléassistance...)

UNA Centre favorise l'emploi de proximité pour plus de 3 000 salariés

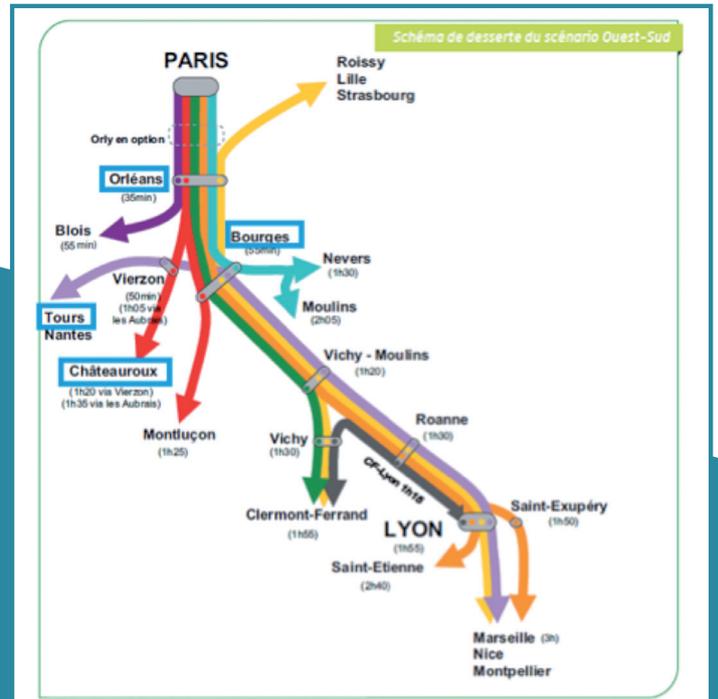
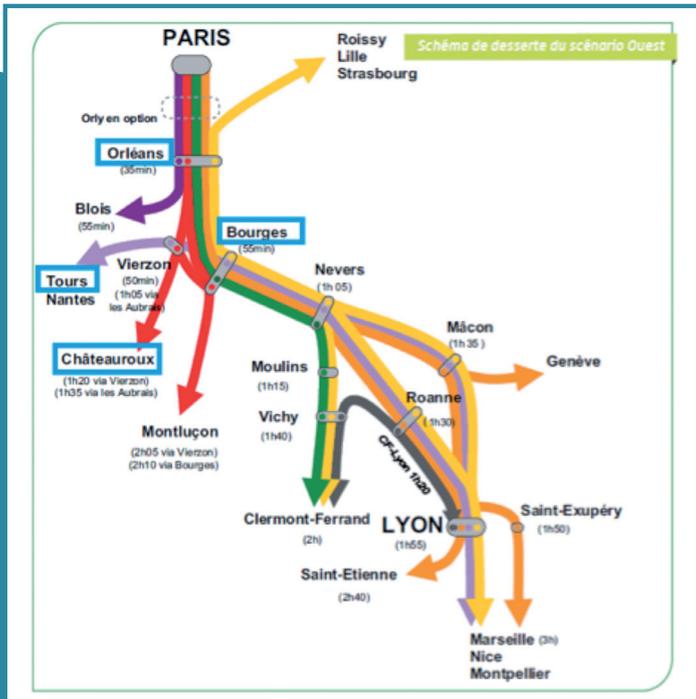
Impacts en terme de déplacements

Le réseau UNA anime plusieurs fois par an des réunions et actions à dimension nationale qui se veulent décentralisées. Aussi, en 2011, des journées techniques ont été réalisées à Dijon et Tours notamment. En effet, à Tours, le TGV circule et permet de desservir facilement de nombreuses lignes ferroviaires. A l'avenir, nous ne pouvons que "craindre" ce type de démarche du fait qu'Orléans ne soit pas identifié et porteur de cette rapidité d'accès quel que soit son lieu d'habitation en France.

Le réseau UNA Centre se veut dynamique et à la croisée de l'ensemble des chemins, c'est pourquoi il a favorisé son implantation dans les locaux d'une de ses structures adhérentes, Le Cercle des Ages, situé à 5 minutes à pied de la gare d'Orléans. Aujourd'hui ce mode de déplacement est d'ailleurs un véritable gain financier et temporel pour nos structures lorsqu'elles se déplacent dans les divers séminaires et formations. C'est pourquoi, **le train a été identifié dans notre réseau comme le mode de déplacement à prioriser pour entre autre limiter les risques professionnels.**

Impacts économiques

Comme évoqué précédent, si les séminaires et réunions de travail, tant régionaux que nationaux, sont réalisés à Orléans, les impacts économiques auront des répercussions tant sur le réseau UNA que sur l'économie de la ville par la contribution des hôtels, restaurants et autres types de prestataires locaux. En 2011, nous avons réalisé un séminaire sur le thème de la Mutualisation avec une dimension régionale et une mobilisation d'acteurs nationaux du réseau venant de Paris et de la province. En partenariat avec la Maison des Entreprises, cette journée a été un véritable succès que nous souhaitons développer et faciliter grâce à **l'attrait de notre capitale de région.**



CONCLUSION

Après avoir illustré la dynamique et les projets de développement du réseau UNA, il paraît essentiel de rappeler que les métiers du domicile tendent aujourd'hui à se professionnaliser et s'ouvrir sur le plan éthique. Cependant, nos métiers sont et restent non délocalisables et de première nécessité pour des personnes en perte d'autonomie. Aussi, en tant que structure syndicat d'employeurs et représentant de salariés, il paraît essentiel de veiller à l'épanouissement des professionnels et à leur développement personnel. C'est donc pour faciliter leurs déplacements que notre réseau UNA Centre se mobilise aujourd'hui à travers l'écriture de ce cahier d'acteur en faveur des **tracés Ouest et Ouest-Sud**.



UNA Centre

L'Union Régionale de l'Aide,
des soins et des services à domicile

4, rue Adolphe Crespin
45 000 ORLEANS
Tél. : 02 38 77 44 55
Mail : contact@unacentre.fr
www.una.fr

COMMISSION PARTICULIERE DU DEBAT PUBLIC SUR
LE PROJET DE LIGNE A GRANDE VITESSE PARIS / ORLÉANS / CLERMONT-FERRAND / LYON

68 rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Paris - Tél. : 01 53 43 62 67
secretariat.general@debatpublic-lgv-pocl.org
www.debatpublic-lgv-pocl.org

cndp
Commission particulière
du débat public
LGV POCL