

*Direction des Régions de Paris St Lazare et
de Haute et Basse Normandie*

20 Rue de Rome 75008 PARIS - 19 rue de l'avalasse 76000 ROUEN

Tél : 01.53.42.01.10

Tél : 02 35 52 11 10

Fax : 01.53.42.00.90

Fax : 02 35 52 15 86



LE DIRECTEUR

Roland.bonncpart@sncf.fr

Paris le **21 DEC. 2011**

Monsieur,

Suite à vos questions concernant la gare de Rouen Rive Droite, je souhaite vous apporter toutes les informations nécessaires sur les évolutions récentes et à venir de ce site.

La gare de Rouen Rive Droite, 15^{ème} gare de France, est fréquentée par près de 6 millions de voyageurs chaque année.

Cette gare, d'importance nationale, fait effectivement partie de nos priorités en termes d'amélioration de la qualité du service et de l'information des voyageurs, de développement des équipements pour la rendre accessible aux personnes en situation de handicap, et enfin de maintien du confort pour accueillir nos clients. Sur ce dernier point, il existe déjà actuellement, dans la zone située dans le hall et dans le bureau « Informations réservations » des espaces d'attente avec des places assises.

Ces dernières années, des aménagements importants ont été réalisés : mise en place de 40 afficheurs d'information dynamique dans la gare et sur les quais, sonorisation améliorée dans le hall avec une meilleure acoustique, propreté accrue avec la mise en œuvre d'équipements spécifiques (poubelles et cendriers), création de signalétique d'accès aux parkings offrant à la fois des possibilités de stationnement voitures mais aussi vélos (espaces vélos sécurisés ou espaces gratuits non sécurisés, places équipées pour recharge des véhicules électriques).

Concernant l'extérieur de la gare, en concertation avec la mairie, dans une première étape d'aménagement de la zone proche de la gare, un espace deux roues motorisées a été créé.

Inscrite à l'inventaire supplémentaire des monuments historiques, la gare Rive Droite, verra dans les années 2012 et suivantes, la mise en œuvre de projets complexes parmi lesquels on peut citer : la mise en place d'un système de sécurité incendie de dernière génération, le remplacement des ventilateurs renouvelant l'air frais sous la dalle parking couvrant les voies, l'amélioration de l'accessibilité par l'implantation de 3 ascenseurs entre le niveau gare et le niveau quais, le développement d'ilots attente comportant des places assises pour le confort de nos clients et enfin la création d'un espace d'information positionné centralement et intégrant la prise en charge des voyageurs handicapés.

Ces opérations seront menées en parallèle d'un renforcement du commerce en gare et d'une ouverture plus grande sur la ville et le quartier.

Concernant l'état du sol de la gare, une étude sur la réfection du sol est menée en liaison avec l'architecte des Bâtiments de France afin de trouver des solutions satisfaisantes aux plans esthétique et économique.

Sur le plan des démarches qualité, SNCF évolue pour ses gares d'une certification NF vers un dispositif rigoureux de labellisation s'appuyant sur des Indicateurs de qualité produite et de qualité perçue, cette dernière étant mesurée par des enquêtes clients : la note globale ainsi attribuée par la clientèle à la gare de Rouen a atteint 14,8/20 en 2010 pour une moyenne des gares de France établie à 14,6.

Concernant la sûreté et en particulier les consignes à bagages, la SNCF s'inscrit dans le cadre de la politique nationale Vigipirate.

D'une façon plus globale, la gare Rive Droite est au cœur d'un quartier en pleine évolution où coexistent d'importants flux de circulation des différents modes de transport (bus, taxis, voitures, deux roues). Ceci nous a amenés en 2011 à lancer une étude Intermodale conduite avec la ville et la communauté d'agglomération pour identifier les axes d'amélioration pour les 10 ans à venir et faire de la gare un pôle d'échanges au fonctionnement optimisé. Les conclusions seront prochainement partagées avec la ville et tous les partenaires concernés.

Je vous remercie de l'intérêt que vous portez à l'évolution de cette gare et vous prie de croire, Monsieur, à l'assurance de ma considération distinguée.



Roland BONNEPART