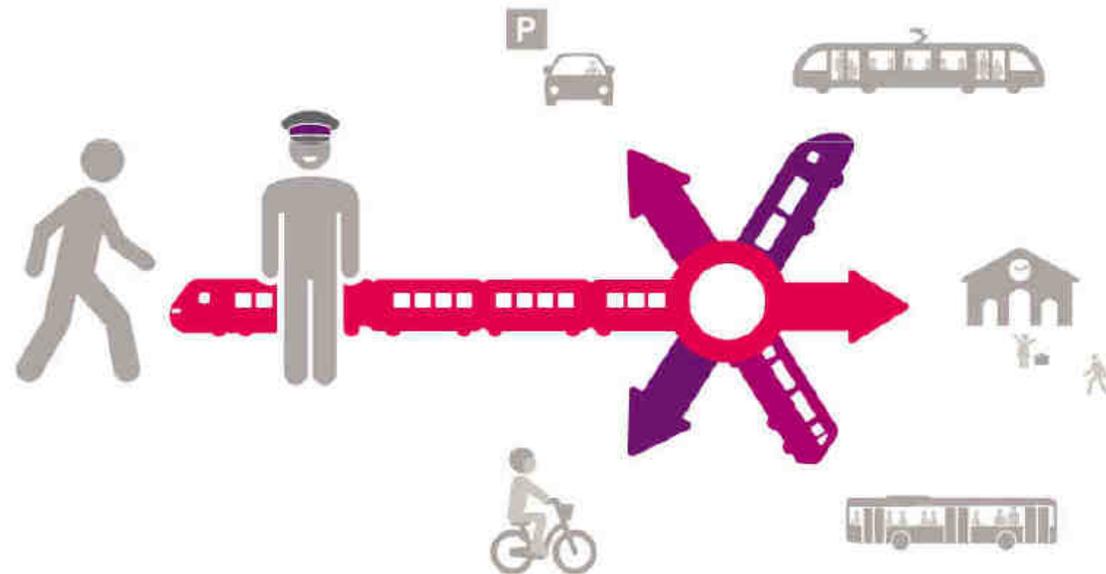


# PRESENTATION SNCF MOBILITES

07 mai 2015

Débat Public Réseau Express Grand Lille  
Fabrique de propositions N°2



# PRESENTATION TER NORD PAS DE CALAIS

- UNE OFFRE EN AUGMENTATION CONTINUE ET SUCCES DU TERGV
- DÉVELOPPEMENT DES TRAFICS ET RECETTES JUSQU'EN 2012, UN ENVIRONNEMENT MOINS FAVORABLE DEPUIS
- UNE OFFRE TARIFAIRE ATTRACTIVE
- UN DEVELOPPEMENT TRÈS IMPORTANT DE L'INTERMODALITÉ
- UN INVESTISSEMENT TRES IMPORTANT DE LA REGION DANS LE MATÉRIEL ROULANT ET UN PARC JEUNE

# LES CHIFFRES CLEFS DU TER NORD PAS DE CALAIS

- Plus de 800 TER au quotidien dont 22 TERGV et 64 Transfrontaliers
- **120 000 voyages** par jour - une croissance de 9% du trafic
- Plus de 13.6 millions de TKm / an - développement modéré de 6% de l'offre (dont 3% lors du cadencement 2012, essentiellement en TERGV)
- 3 700 emplois
- 3 Ateliers (Lens , Lille, Calais), assurent 100% de la maintenance
- Régularité proche de l'objectif sur la durée de la convention
- Tout le parc renouvelé, moins de 9 ans d'âge moyen du parc en 2013 (Important effort d'investissement 260M€) ; 18 Regio2N à livrer



- 2ème réseau le plus dense de France après Rhône Alpes (hors Ile de France)
- **23 lignes** quadrillant le territoire
- 2 600 km de voies ferrées (dont 2 240 électrifiées et 380 km de LGV)
- 204 gares et points d'arrêts desservis (répartis en 77 gares et 127 points d'arrêts)

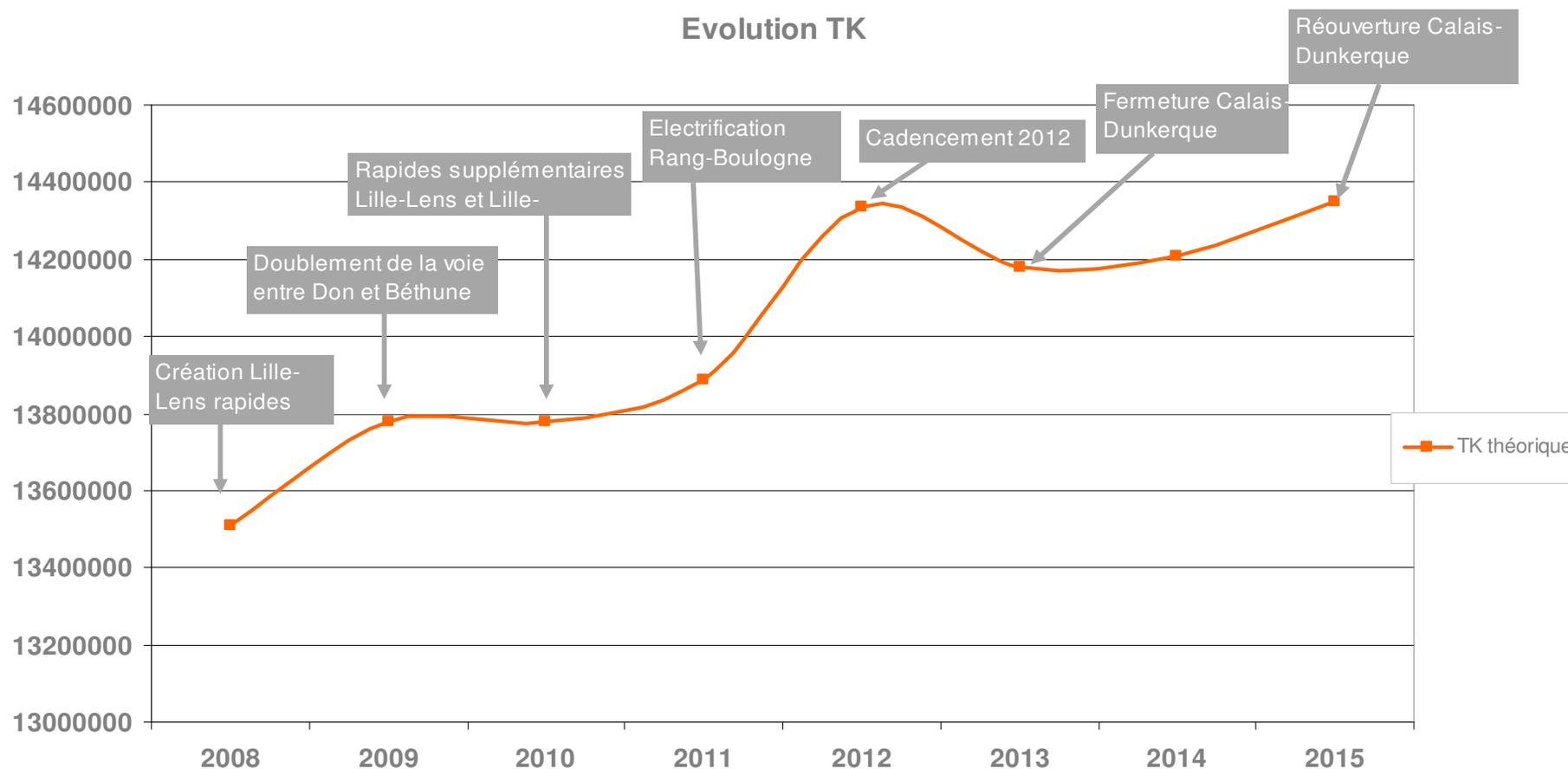
# UNE OFFRE EN AUGMENTATION CONTINUE SUCCES DU TER-GV

## ➤ Bilan de la convention 2002-2007

- une croissance de 28% du trafic
- un développement de 23% de l'offre
- une augmentation de la capacité matériel de 8%

## ➤ Bilan 2008-2013

- une croissance de 9% du trafic
- un développement de 6% de l'offre
- 100% du matériel totalement neuf ou modernisé



# UNE OFFRE EN AUGMENTATION CONTINUE SUCCEs DU TER-GV

Une volonté politique : "mettre les principales villes du Nord Pas de Calais à une heure de Lille"

- apporter une réponse adaptée aux besoins de chacun (navetteurs, professionnels, privés / loisirs, visiteurs du Louvre Lens ...)
- jouer au mieux sur les articulations TGV, TER GV et TER classique en tirant le meilleur parti du cadencement

## ➤ 8 OD desservies :

- Lille-Dunkerque
- Lille-Boulogne
- Lille-Rang du Fliers
- Lille-Calais Ville
- Dunkerque-Arras
- Hazebrouck-Arras
- Lille-Tourcoing
- Lille- Arras

## ➤ 2 types de prestations

### ➤ location de rames

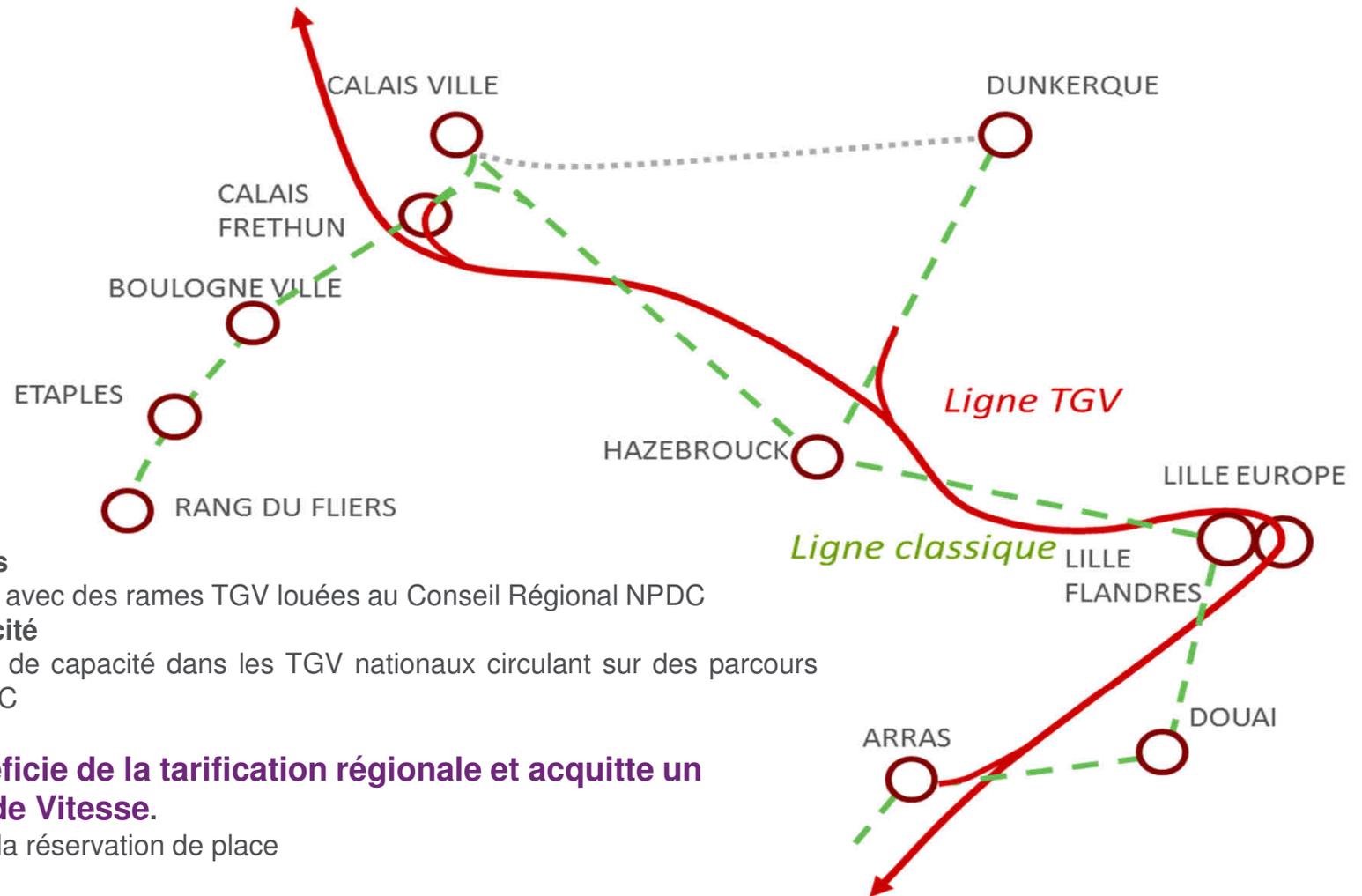
circulation de TER avec des rames TGV louées au Conseil Régional NPDC

### ➤ location de capacité

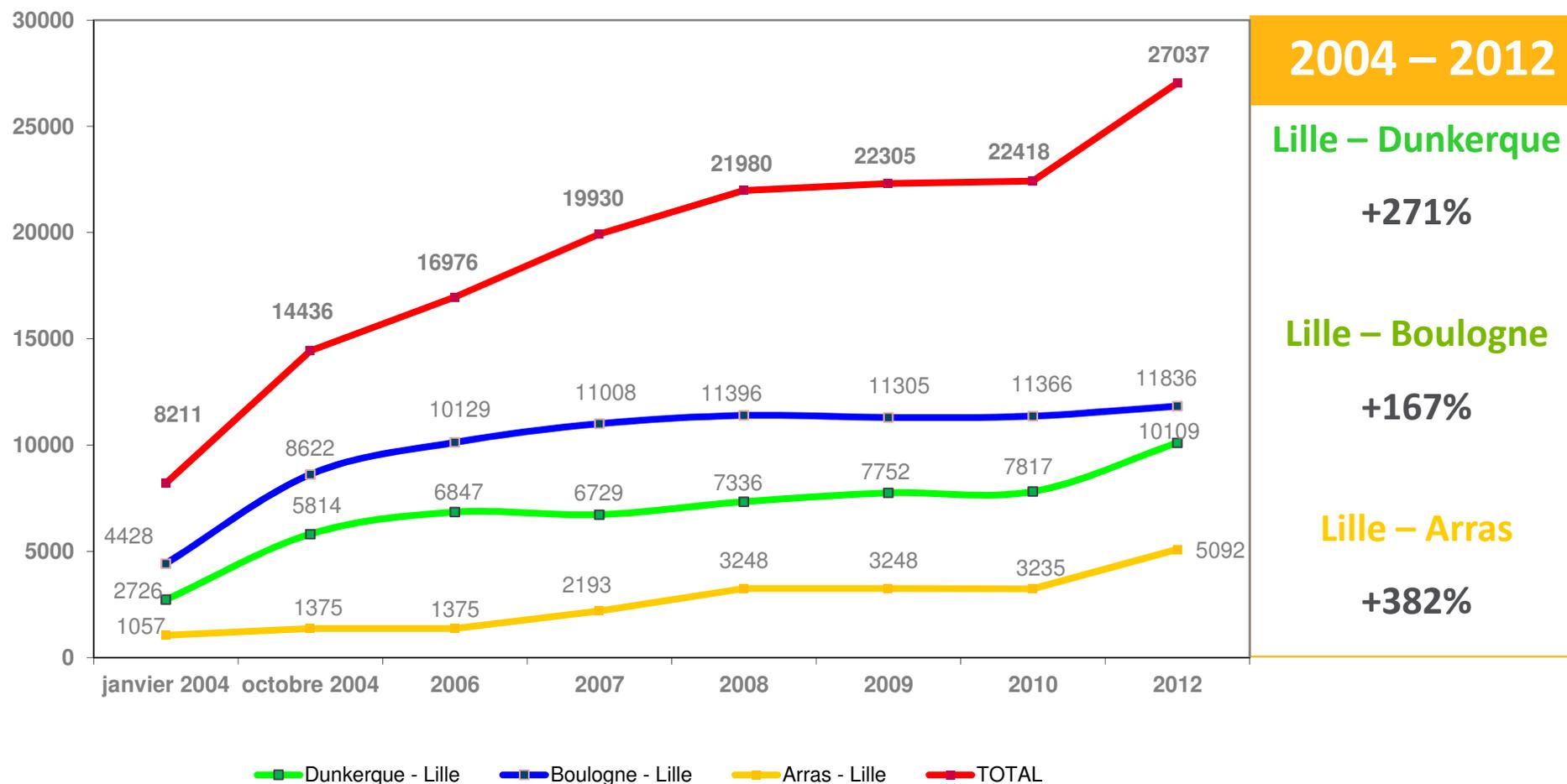
mise à disposition de capacité dans les TGV nationaux circulant sur des parcours régionaux en NPDC

## ➤ le client final bénéficie de la tarification régionale et acquitte un supplément Grande Vitesse.

- Il n'est pas tenu à la réservation de place

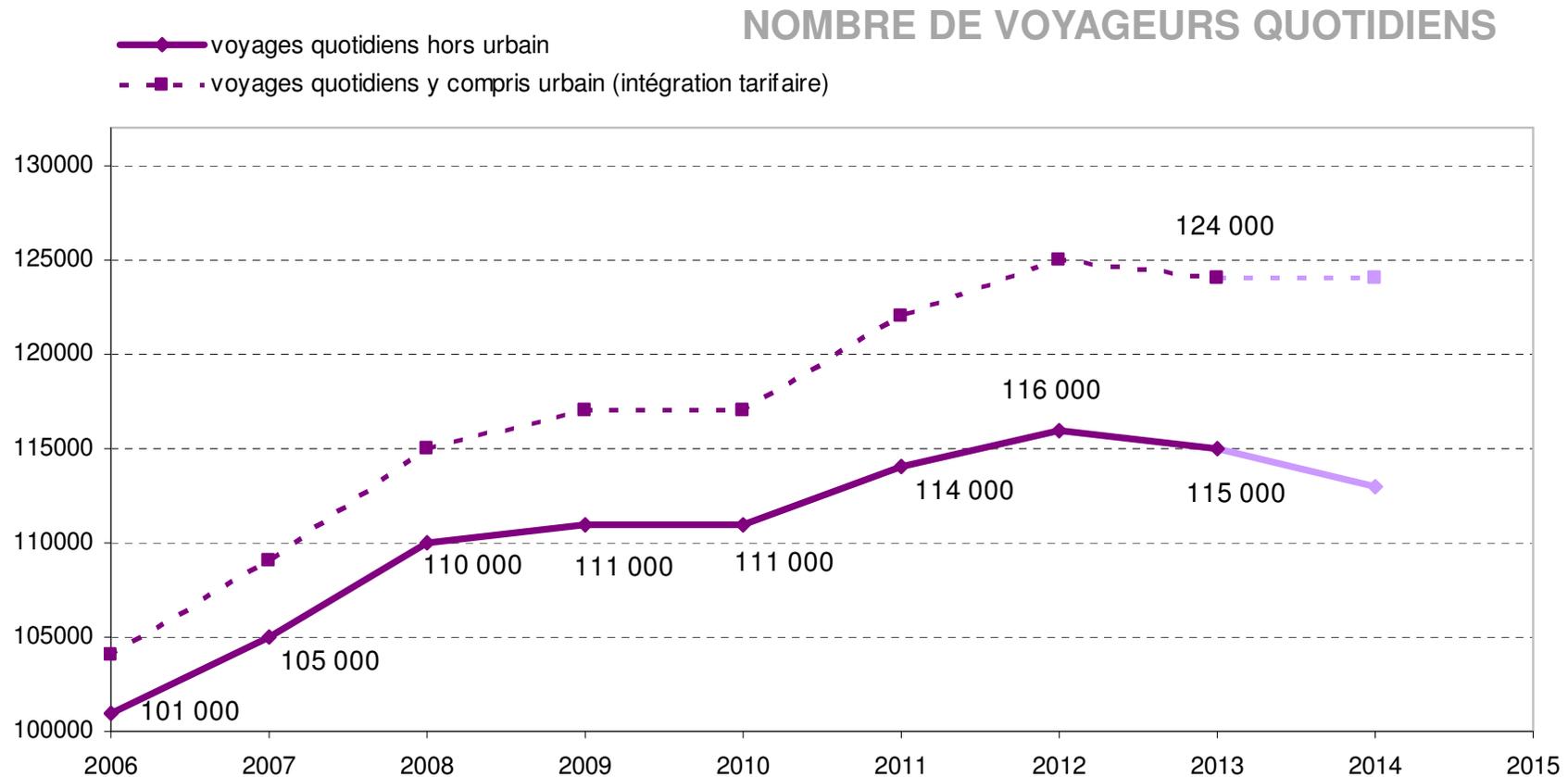


# UNE OFFRE EN AUGMENTATION CONTINUE SUCCEs DU TER-GV



## ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION TERGV ET TGV AUTORISÉS DE 2004 – 2012 (base : Montées clientèle TER,, sur une semaine type)

# DÉVELOPPEMENT DES TRAFICS ET RECETTES JUSQU'EN 2012, UN ENVIRONNEMENT MOINS FAVORABLE DEPUIS



# PASS RÉGIONAL FIDELI'TER

PARCE QUE VOYAGER C'EST VOTRE TASSE DE THÉ  
PROFITEZ DU CONFORT TER DANS VOS DÉPLACEMENTS RÉGULIERS



## 3 FORMULES ÉCONOMIQUES

ÉCONOMISEZ PLUS DE 75 %\* SUR VOS  
DÉPLACEMENTS FRÉQUENTS DANS LA RÉGION

### ➤ **Pass régional Fideli'TER hebdomadaire :**

Vous achetez votre abonnement chaque semaine en gare. Il est valable 7 jours à compter de la date d'achat, c'est très pratique pour les périodes de vacances.

### ➤ **Pass régional Fideli'TER mensuel :**

Valable du 1er jour du mois, il est plus économique.

### ➤ **Pass régional Fideli'TER mensuel avec prélèvement automatique :**

Plus besoin de passer au guichet chaque mois, votre abonnement est chargé sur votre carte Pass Pass. C'est encore plus économique, vous ne payez que 10 mois et demi au lieu de 12. Demandez le formulaire d'adhésion au prélèvement automatique en gare ou auprès d'un téléconseiller de Contact TER au 0891 671 059 du lundi au vendredi de 6h à 20h (0,23 €/min).

## DES OPTIONS POUR SIMPLIFIER VOS DÉPLACEMENTS

### ➤ **Le Pass régional Fideli'TER + :**

Combinez le train aux transports urbains dans 10 agglomérations du Nord-Pas de Calais : Arras, Boulogne, Calais\*\*, Cambrai, Douai, Dunkerque, Lille\*\*, Maubeuge, Valenciennes et l'agglomération de Lens-Liévin-Hénin-Carvin-Béthune\*\*.

### ➤ **Le Pass régional Fideli'TER GV :**

Avec l'option Grande Vitesse, utilisez librement les TER GV dans la région ! Valable sur les lignes à Grande Vitesse reliant Arras, Boulogne-sur-Mer, Calais, Dunkerque, Étaples-Le-Touquet ou Rang du Fliers, à Lille.

## BON À SAVOIR

Bénéficiez de la prime transport, votre abonnement peut être pris en charge par votre employeur à hauteur de 50 %. Lors de l'achat de votre abonnement, demandez votre justificatif de paiement au guichet ou sur les automates bleus. Si vous avez choisi le prélèvement automatique vous pouvez télécharger votre attestation en ligne sur [ter-sncf.com](http://ter-sncf.com).

\* Pourcentage calculé sur la base de 20 allers/retours par mois au tarif normal entre Douai et Lille.

\*\* Les réseaux Arc-en-ciel, Calais Opale Bus, Tadao et Transpole sont équipés du système Pass Pass : une seule carte pour tous vos déplacements en Nord-Pas de Calais.

# PASS RÉGIONAL GRAND'TER

PENDANT 1 AN,  
VOS TRAJETS MOINS CHERS DANS LA RÉGION

## SIMPLE !

Pour 7 € par an, voyagez dans la région à prix réduits.

Le Pass est valable les week-ends, jours fériés et pendant les vacances scolaires pour vos allers-retours dans la journée.

## ÉCONOMIQUE !

Pour 7 € par an, bénéficiez de :

- 50 % de réduction pour vous et votre 1er accompagnateur
- 0,10 € l'aller-retour pour les 3 personnes suivantes.

## AVANTAGEUX !

De nombreux privilèges vous sont réservés chez nos partenaires : musées, visites... Vous les trouverez dans notre Mémo disponible en gare ou sur le site [ter.sncf.com](http://ter.sncf.com)

## L'INFO EN +

Sur présentation de votre Pass Grand'TER bénéficiez des billets TER Mer – TER Vert à 1 € en juillet et août.



# PASS REGIONAL TER'ÉTUDE

## DONNEZ DE L'ÉLAN À VOS ÉTUDES

Pass Régional  
TER'ÉTUDE



### ➤ **ÉTUDIANTS BOURSIER :** **C'EST 0 € EN ILLIMITÉ**

Les étudiants boursiers voyagent gratuitement et en illimité entre les gares desservant leur domicile et leur lieu d'étude ou de stage en Nord-Pas de Calais, en Picardie ou en Champagne-Ardenne !

### ➤ **ÉTUDIANTS NON BOURSIER :**

Les étudiants non boursiers voyagent à des prix réduits et en illimité sur 1 ou 2 parcours selon leurs besoins en Nord-Pas de Calais, en Picardie ou en Champagne-Ardenne !

### **OÙ OBTENIR LES CONDITIONS ET UN KIT D'INSCRIPTION ?**



en gare auprès d'un agent SNCF,



sur [ter.sncf.com](http://ter.sncf.com) dans la rubrique « Tarifs & Achats », consultez la fiche du Pass régional TER'Étude présente dans la liste des produits,



en appelant un téléconseiller de Contact TER au 0891 671 059 du lundi au vendredi de 6h à 20h (0,23 €/min).

### **BON À SAVOIR**

Pour bénéficier des avantages du Pass régional TER'Étude vous devez :

- posséder une carte Pass Pass nominative,
- obtenir un profil TER'Étude pour la période souhaitée,
- chaque mois, charger votre abonnement au guichet d'une gare ou sur un Distributeur de Billets Régionaux (automate bleu).

# PASS RÉGIONAL SOLIDARI'TER

BÉNÉFICIEZ DE 75 %\* DE RÉDUCTION  
SUR L'ACHAT DE VOS BILLETS TER.



## Vous avez besoin d'un coup de pouce pour vos déplacements dans la région ?

Ce Pass vous permet de bénéficier de 75 %\* de réduction pendant 6 mois sur l'achat de tous les billets TER dans la région, pour cela il faut :

- habiter dans la région Nord-Pas de Calais,
- remplir les conditions pour obtenir un profil tarifaire Solidari'TER,
- posséder une carte Pass Pass nominative.

### BON À SAVOIR

- La carte Pass Pass vous permet aussi de charger vos abonnements de bus, car, métro ou tram des transporteurs équipés d'un système compatible.
- La carte Pass Pass est valable 8 ans.

# LA CARTE PASS PASS



## ➤ LA CARTE PASS PASS POURQUOI ?

- Afin de faciliter la mobilité des clients, les élus de la région du Nord-Pas de Calais ont choisi de mettre en place une carte unique pour tous les transporteurs de la région. Il s'agit de la carte Pass Pass.

La carte Pass Pass est un support billettique permettant la dématérialisation des titres. Cette carte répond aux besoins de multimodalité et d'intermodalité. C'est un support interopérable (possibilité d'y charger des titres de transporteurs différents).

La carte Pass Pass est un support qui permet de charger

- > des profils (TER'Etude ou Solidari'TER) quand la tarification est soumise à conditions
- > des abonnements ou titres (billets Solidari'TER / abonnements Fideli'TER / TER'Etude boursier ou Non boursier).
- > La carte Pass Pass permet aussi de charger certains titres des transporteurs urbains de la région qui ont choisi la carte Pass Pass comme support.

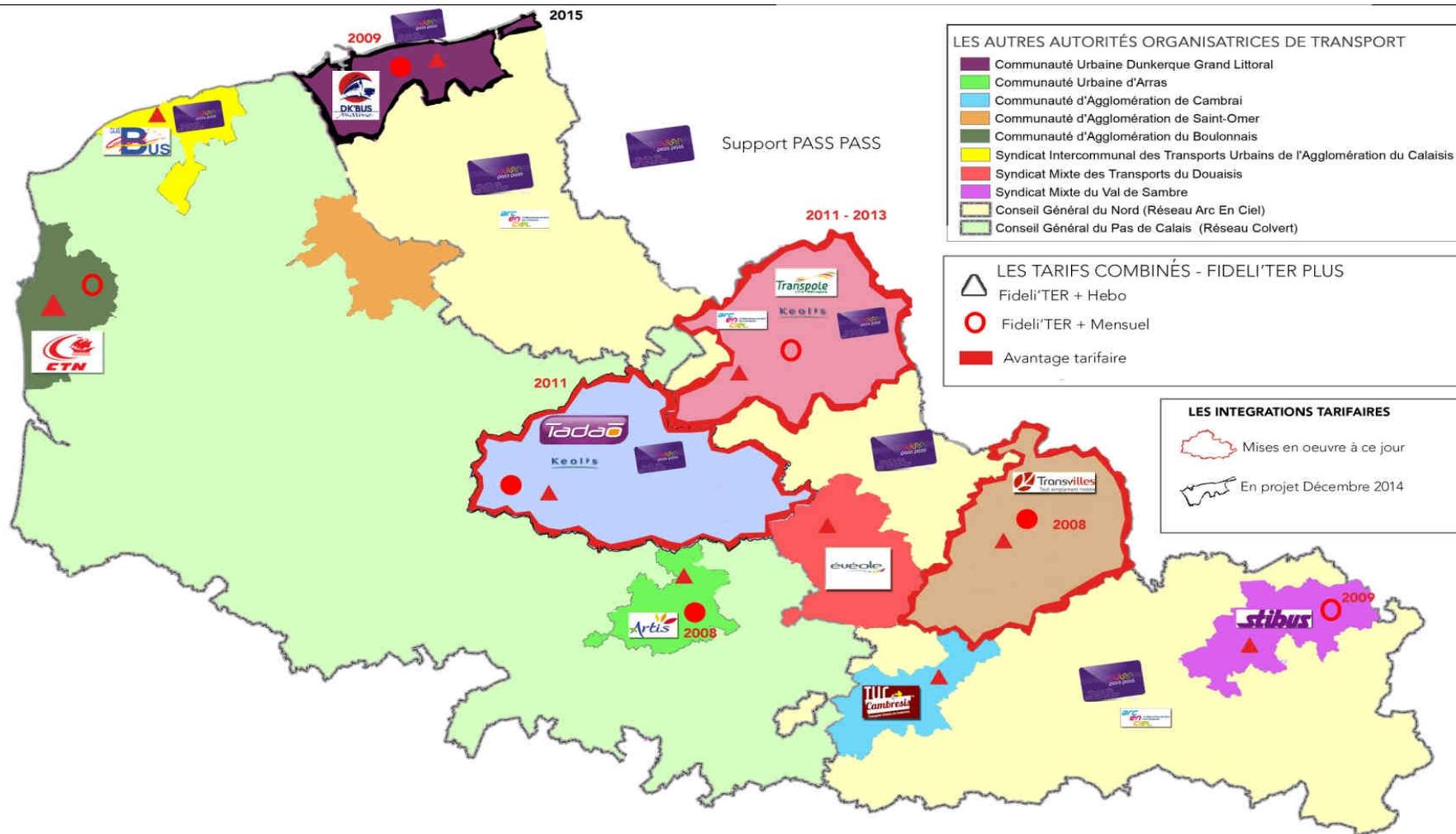
A ce jour, Arc-en-Ciel, Calais Opale bus, DK Bus Marine et Transpole utilisent aussi la carte Pass Pass.

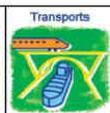
La carte émise par SNCF a une durée de validité de 8 ans.

## LES PRODUITS ET SERVICES

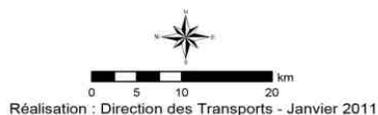
- Pass régional Fideli'TER (Hebdo, mensuel, prélèvement automatique, Grande Vitesse, les options urbaines +)
- Pass régional TER'Etude (Boursier, Non Boursier)
- Pass régional Solidari'TER
- Accès aux abris à vélos fermés

# UN DÉVELOPPEMENT TRÈS IMPORTANT DE L'INTERMODALITÉ TARIFS COMBINÉS ET INTÉGRATIONS TARIFAIRES



Sources :  
 - Limites administratives : © IGN - BD Carto © 2002  
 - AOT : CERTU  
 Autorisation IGN N° 60 09006 - 2000/CUGX/78-81 - Marché n°9158  
 Réf. : DT/ JB - SMIRT-PS - Autorités Organisatrices de Transports - 240111.mxd

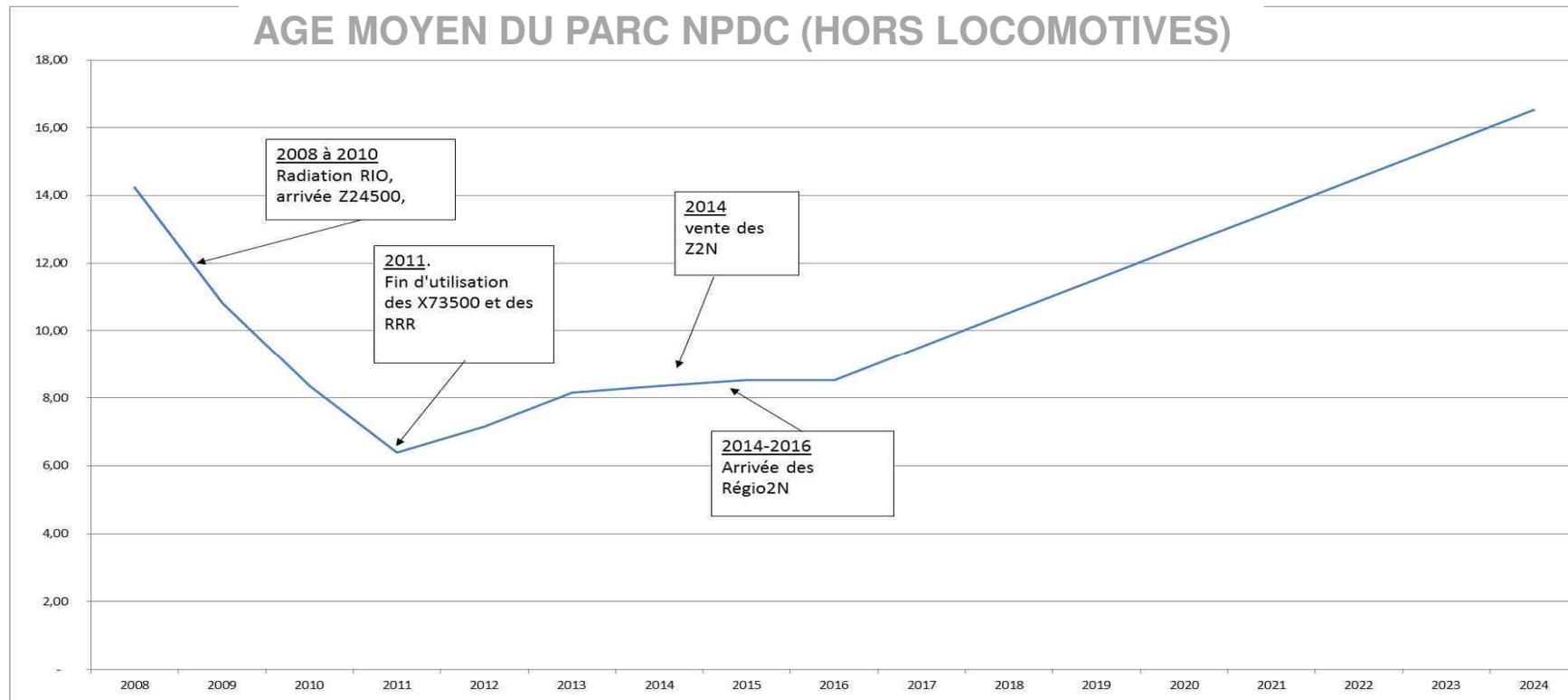


# UN DÉVELOPPEMENT TRÈS IMPORTANT DE L'INTERMODALITÉ

## INTERMODALITE EN GARE

- L'intermodalité constitue un véritable levier de développement du trafic et doit se traduire par la coordination des modes actuels, l'intégration de modes complémentaires et l'information multimodale.
  
- Pour attirer et fidéliser les clients, il est nécessaire de surmonter le frein actuel qui est la difficulté d'accès à la gare pour les voitures et les vélos
  - Le premier mode en intermodalité avec le TER est le stationnement de la voiture
    - Aménagement de 26 parkings relais supplémentaires (8M€) ; parkings situés stratégiquement en aval des gares des pôles complémentaires et tronçons saturés pour créer de nouveaux points d'arrêts au réseau.
    - Des places y seront réservées au covoiturage et à l'auto-partage
    - L'offre globale de transport intègre les nouveaux de transport comme le covoiturage et l'autopartage dans la chaîne globale de mobilité en Nord-Pas de Calais.  
=> Une expérimentation de covoiturage à la gare est en cours à Hazebrouck
  
- La situation du vélo a très largement évolué ces dernières années avec les vélos en libre service et les abris vélos sécurisés.
  - A échéance 2020, les actions engagées doivent être renforcées à bord comme en gare en particulier par un plan de déploiement de 23 nouveaux abris vélos sécurisés.

# UN INVESTISSEMENT TRES IMPORTANT DE LA RÉGION DANS LE MATÉRIEL ROULANT ET UN PARC JEUNE



➤ 504,8 M€ INVESTIS DANS LE MATÉRIEL ROULANT ET LES TECHNICENTRES DE MAINTENANCE

# UN INVESTISSEMENT TRES IMPORTANT DE LA RÉGION DANS LE MATÉRIEL ROULANT ET UN PARC JEUNE

## DISPONIBILITÉ DU PARC EN EXPLOITATION

