

FD/DP N° 1-15652

Contacts IFOP : Frédéric Dabi / Damien Philippot

**Enquête sur les déplacements des touristes et
excursionnistes dans la Vallée du Rhône et
l'Arc languedocien**

Synthèse des résultats

Le 19 juillet 2006

Rappel méthodologique

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	Commission Particulière du Débat Public VRAL
Echantillon	Echantillon de 419 personnes constitué de : <ul style="list-style-type: none">- 281 touristes (français, allemands, belges, néerlandais, britanniques et américains) revenant de vacances ou passant leur vacances dans l'une des trois régions suivantes : Rhône-Alpes, PACA, Languedoc-Roussillon,- 138 excursionnistes : habitants des trois régions concernées se déplaçant pour leur loisirs dans l'une de ces trois régions.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu en face à face dans les lieux suivants : <ul style="list-style-type: none">- aéroports,- gares,- péages et aires d'autoroute,- sites naturels et culturels,- lieux de détente, plages.
Dates de terrain	Du 7 au 11 juillet 2006

NB : dans cette synthèse, il est fait référence à la première étude menée par l'Ifop auprès des habitants des trois régions (enquête menée du 8 au 11 février 2006 auprès d'un échantillon de 1818 personnes représentatif de la population locale).

- A -

Les perceptions et jugements des excursionnistes sur les déplacements et les stratégies mises en oeuvre

L'expérience de difficultés de circulation en voiture sur les grands axes routiers

Question : Et lorsque vous vous déplacez en voiture sur un grand axe routier, vous arrive-t-il d'être confronté aux situations suivantes ?

Base : aux personnes utilisant la voiture sur les grands axes routiers

Excursionnistes

	Systématique- ment ou souvent (%)	De temps en temps (%)	Rarement (%)	Jamais (%)	TOTAL (%)
• Un ralentissement, c'est-à-dire une difficulté passagère de circuler	17	49	13	21	100
• Le sentiment que l'air est pollué	12	26	23	39	100
• Un embouteillage ou un bouchon, c'est-à-dire une obligation de stationner pendant un moment	6	44	25	25	100

Locaux

	Systéma- tique- ment ou souvent (%)	De temps en temps (%)	Rarement (%)	Jamais (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• Un ralentissement, c'est-à-dire une difficulté passagère de circuler	17	44	34	5	-	100
• Le sentiment que l'air est pollué	24	30	31	15	-	100
• Un embouteillage ou un bouchon, c'est-à-dire une obligation de stationner pendant un moment	9	32	47	12	-	100

La voiture domine largement les modes de transport utilisés par les habitants des trois régions lorsqu'ils se déplacent pour une excursion. En effet, 88% déclarent prendre leur voiture à cette occasion et ils sont 69% à rouler sur autoroute. Seuls 10% préfèrent le train et 3% l'autobus.

Par rapport à l'ensemble de la population locale interrogé par sondage du 11 au 18 février 2006, les excursionnistes font davantage état de difficultés liées au trafic : 66% déclarent être confrontés systématiquement, souvent ou de temps en temps à des ralentissements (contre 61% des locaux), et 50% à des embouteillages (41% des locaux).

En revanche, leurs jugements apparaissent plus mesurés concernant la pollution de l'air (38% la subissent contre 54% des locaux). Notons enfin que c'est en Rhône-Alpes que les problèmes de pollution de l'air et de congestion forte (embouteillages) sont les plus importants.

Le sentiment sur l'évolution de la situation en matière de difficultés de circulation

Question : Selon vous, sur les grands axes routiers de la vallée du Rhône et de l'arc languedocien, au cours des cinq dernières années, la situation s'est-elle nettement améliorée, légèrement améliorée, légèrement détériorée ou nettement détériorée

Base : aux personnes utilisant la voiture

- Récapitulatif : Total Détérioré -

	Excursionnistes (%)	Locaux (%)
• La fréquence des embouteillages ou bouchons en dehors de toute agglomération	33	32
• La fréquence des ralentissements en dehors de toute agglomération	30	31
• La fréquence des ralentissements à l'approche des agglomérations	49	46
• La fréquence des embouteillages ou bouchons à l'approche des agglomérations	59	53
• La fréquentation de l'autoroute par des camions	74	71
• Le niveau de pollution de l'air	63	76

Globalement, les excursionnistes émettent des jugements sévères sur l'évolution de difficultés de circulation dans la Vallée du Rhône et l'Arc languedocien. En effet, ils sont **une nette majorité à considérer que la situation se détériore** s'agissant :

- de la fréquence des embouteillages à l'approche des agglomérations (59%),
- de la fréquentation de l'autoroute par les camions (74%),
- du niveau de pollution de l'air (63%).

Par rapport aux habitants dans leur ensemble, les jugements apparaissent assez proches.

Les stratégies mises en œuvre pour réduire les difficultés de circulation

Question : Vous personnellement, quels sont, parmi les suivants, les comportements que vous adoptez pour réduire vos difficultés de circulation en voiture dans la vallée du Rhône et l'arc languedocien ?

Base : aux personnes utilisant la voiture

	Locaux (%)	Excursionnistes (%)
• Vous choisissez des itinéraires plus longs mais moins fréquentés	51	29
• Vous réduisez la fréquence de vos déplacements .	41	24
• Vous optez pour le covoiturage, c'est-à-dire que vous utilisez une voiture avec d'autres personnes faisant le même trajet	32	17
• Vous remplacez pour certains trajets la voiture par les transports en commun	30	25
- Autres (réponses non suggérées)	6	20(*)
• Aucun	4	21

(*) La plupart des interviewés n'ont rien précisé, certains ont mentionné la bicyclette, les rollers, etc.

Concernant à présent les stratégies mises en œuvre par les excursionnistes pour échapper aux difficultés de circulation lors de leurs déplacements, on observe **un taux de recours à différentes solutions nettement plus faible que celui de la population locale dans son ensemble.**

En effet, les excursionnistes sont sensiblement plus nombreux que la population locale à ne mettre en œuvre aucune stratégie. Et seuls 29% choisissent des itinéraires plus longs (contre 51% dans l'ensemble de la population), 24% réduisent la fréquence de leurs déplacements (contre 4%). Le covoiturage n'est utilisé que par 17% d'entre eux (contre 32%). Tout se passe comme si l'esprit de détente qui prévaut à l'organisation d'une excursion permettait de subir sans moins chercher à les éviter les inconvénients liés à la circulation (dont on a vu qu'ils étaient pourtant autant ressentis par les excursionnistes que les locaux dans leur ensemble).

On observe que les plus jeunes sont encore moins nombreux que la moyenne à réduire la fréquence de leurs déplacements (18%), de même que les adeptes de la plage (10%).

- B -

Les perceptions et jugements des touristes sur les déplacements et les stratégies mises en oeuvre

L'expérience de difficultés lors du trajet pour arriver dans la région

Question : Lors de votre trajet pour arriver sur votre lieu de villégiature, avez-vous été confronté à l'un des problèmes suivants ?

Base : touristes ayant utilisé la voiture pour le trajet d'arrivée

	TOTAL Oui (%)	Oui, plu- sieurs fois (%)	Oui, une fois (%)	Non, jamais (%)	TOTAL (%)
• Un ralentissement, c'est-à-dire une difficulté passagère de circuler	41	24	17	59	100
• Un embouteillage ou un bouchon, c'est-à-dire une obligation de stationner pendant un moment	22	8	14	78	100
• Le sentiment que l'air est pollué	15	5	10	85	100

Question : Et lorsque vous vous êtes déplacé en voiture sur un grand axe routier (pendant vos vacances), vous est-il arrivé d'être confronté aux situations suivantes ?

Base : touristes utilisant la voiture sur autoroute lors de leur séjour

	TOTAL Oui (%)	Oui, plu- sieurs fois (%)	Oui, une fois (%)	Non, jamais (%)	TOTAL (%)
• Un ralentissement, c'est-à-dire une difficulté passagère de circuler	33	14	19	67	100
• Un embouteillage ou un bouchon, c'est-à-dire une obligation de stationner pendant un moment	20	11	9	80	100
• Le sentiment que l'air est pollué	10	5	5	90	100

59% des touristes interrogés sont arrivés sur leur lieu de vacances en voiture (54% déclarent avoir utilisé l'autoroute). 25% ont fait un trajet aérien et 20% sont venus en train. L'autobus ne concerne que 5% des touristes.

Les touristes émettent des jugements plus sévères sur leurs conditions de transport pour arriver sur leur lieu de villégiature qu'au sujet de leurs déplacements pendant le séjour. Pour arriver, 41% déclarent avoir rencontré au moins une fois un ralentissement, 22% un bouchon et 15% ont eu le sentiment que l'air était pollué.

Au total, 80% des touristes ont utilisé une voiture lors de leurs déplacements dans le Sud de la France, et parmi eux 58% ont emprunté les autoroutes. Parmi ces derniers, on observe que 33% ont connu au moins un ralentissement, 20% un bouchon et 10% ont eu le sentiment que l'air était pollué. Sur ces trois indicateurs, les taux diminuent donc par rapport à ceux enregistrés concernant l'arrivée sur le lieu de vacances.

Remarquons que sur l'ensemble de ces indicateurs, assez étrangement, une large majorité de touristes (que l'on envisage le trajet d'arrivée ou les déplacements pendant les vacances) déclare ne pas avoir rencontré de problème. Lorsqu'ils en ont rencontré, ils sont 46% à considérer qu'ils ont eu le maximum de difficultés à quelques dizaines de kilomètres ou moins de leur lieu de villégiature.

Sur l'ensemble de ces indicateurs, on ne note pas de différences sensibles selon la nationalité des touristes. En revanche, la durée du séjour est un facteur clivant : plus on passe (ou plus on a passé) de temps dans la région, moins on a tendance à souligner les difficultés de circulation.

L'expérience de désagréments liés aux difficultés de circulation en voiture

Question : Pour chacune des situations suivantes pouvant résulter des difficultés de circuler en voiture dans la vallée du Rhône et l'arc languedocien, diriez-vous que cela vous est personnellement arrivé lors de votre trajet en voiture pour arriver sur votre lieu de vacances ?

Base : touristes ayant utilisé la voiture pour le trajet d'arrivée

	TOTAL Oui (%)	Oui, plu- sieurs fois (%)	Oui, une fois (%)	Non, jamais (%)	TOTAL (%)
• Vous étiez fatigué à votre arrivée	45	13	32	55	100
• Vous avez ressenti un inconfort physique (chaleur, engourdissement) pendant le transport	31	13	18	69	100
• Vous avez ressenti de l'angoisse ou du stress	15	2	13	85	100
• Vous avez éprouvé un sentiment d'insécurité	15	2	13	85	100
• Vous avez eu le sentiment de perdre beaucoup de temps	13	1	12	87	100
• Vous étiez préoccupé par votre retard potentiel	12	2	10	88	100

La fatigue apparaît comme la première conséquence du voyage d'arrivée dans le Sud de la France. Près d'un touriste sur deux arrivé en voiture déclare en avoir souffert au terme de son voyage (45% exactement). Près d'un tiers (31%) évoque par ailleurs un inconfort physique (chaleur, engourdissement). Les expériences d'angoisse, d'insécurité sont beaucoup plus marginales (15%) et très peu nombreux sont les touristes qui ont eu le sentiment de perdre beaucoup de temps (13%) ou qui ont été préoccupés par leur retard (12%).

Les étrangers (50%), et particulièrement les Allemands (56%) sont plus nombreux à déclarer une fatigue (qu'on peut probablement attribuer à la longueur du périple pour arrivée). Notons par ailleurs que c'est lorsqu'on passe ses vacances en Languedoc-Roussillon que l'on a été le plus sujet à la fatigue ou à un inconfort physique.

Les stratégies mises en œuvre pour réduire les difficultés de circulation

Question : Parmi les solutions suivantes permettant d'éviter les difficultés de circulation, quelles sont celles auxquelles vous avez eu recours lors de votre trajet en voiture pour arriver sur votre lieu de vacances ?

Base : touristes ayant utilisé la voiture pour le trajet d'arrivée

	Ensemble (%)
• Vous avez choisi de décaler l'heure voire le jour de votre départ en vacances	16
• Vous avez fait une pause que vous n'aviez pas prévue (arrêt sur les aires d'autoroutes, nuit d'hôtel, etc.)	13
• Vous avez emprunté un itinéraire bis	10
- Aucune solution particulière / rien de tout cela (réponse non	66
TOTAL	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

A l'instar de ce que l'on observait concernant les excursionnistes, **on note peu de réactions des touristes face aux difficultés de circulation**. 66% n'ont rien fait en particulier. 16% ont choisi de décaler l'heure, voire le jour, de leur départ et 13% envisagé une pause non prévue et 10% seulement ont recours aux itinéraires bis.

Observons que sur ces considérations, les touristes français (certainement mieux informés des difficultés de circulation et des moyens d'y faire face) sont moins nombreux (57% contre 74% des étrangers) à ne prendre aucune initiative. Les moins mobilisés sont les Britanniques et Américains (82% ne font rien de spécial).

- C -

**Les jugements et les souhaits des touristes et
excursionnistes concernant la politique de transport
dans le Sud de la France**

Le jugement sur les difficultés de circulation dans le Sud de la France

Question : Par rapport à d'autres régions où vous avez déjà passé vos vacances, diriez-vous que circuler dans le Sud de la France est ... ?

	Ensemble (%)	Touristes (%)	Excursionnistes (%)
TOTAL Facile	70	81	48
• Très facile	18	22	9
• Assez facile	52	59	39
TOTAL Difficile	30	19	52
• Assez difficile	22	13	39
• Très difficile	8	6	13
TOTAL	100	100	100

D'une manière générale, en cohérence avec les perceptions relatives aux difficultés de circulation et aux phénomènes de congestion, **une large majorité des personnes interrogées (touristes et excursionnistes confondus) estime que la circulation dans le Sud de la France est facile**. 30% émettent un avis contraire.

On note toutefois un écart massif entre les touristes et les excursionnistes. Alors que 81% des premiers considèrent qu'il est facile de circuler dans le sud de la France, seuls 48% des locaux font le même constat. Plus précisément encore, on observe que les touristes étrangers portent le jugement le plus clément sur la circulation dans le Sud de la France : 90% estiment qu'elle est facile, ce taux montant à 94% parmi les touristes allemands. Les touristes français sont quant à eux 68% à juger la circulation facile.

Notons toutefois pour nuancer ce hiatus entre touristes et excursionnistes que les jugements des touristes sont d'autant plus sévères qu'ils ont l'habitude de passer leurs vacances dans le Sud de la France.

Quant aux excursionnistes, ils apparaissent nettement plus satisfaits des conditions de circulation dans la région PACA (à hauteur de 66%) que dans les deux autres régions.

Le sentiment d'information sur les difficultés de circulation

Question : Diriez-vous que vous êtes très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé sur les moyens vous permettant de réduire vos difficultés de circulation en voiture dans la vallée du Rhône et l'arc languedocien ?

	Ensemble (%)	Touristes (%)	Excursionnistes (%)
TOTAL Bien informé	65	64	69
• Très bien informé	14	16	11
• Assez bien informé	51	48	58
TOTAL Mal informé	35	36	31
• Assez mal informé	28	27	28
• Très mal informé	7	9	3
TOTAL	100	100	100

Concernant le sentiment d'information, on n'observe pas la même hétérogénéité entre touristes et excursionnistes.

En effet, **64% des touristes se disent bien informés** et les excursionnistes ne sont que légèrement plus nombreux à faire un constat similaire (69%). L'écart entre Français et étrangers est également faible. Tout au plus note-t-on que les touristes britanniques et américains sont en retrait (49% seulement se disent bien informés). Sans surprise, le niveau d'information apparaît très corrélé à l'habitude de passer ses vacances dans la région : 56% de ceux qui sont dans le Sud de la France en vacances pour la première fois se disent bien informés, contre 80% de ceux qui passent toujours leurs vacances dans cette partie du pays.

Notons enfin que le niveau d'information est très proche de celui enregistré dans l'étude menée auprès de la population locale en février : 62% des personnes interrogées se disaient bien informées.

La confiance accordée aux pouvoirs publics

Question : Vous personnellement, faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance aux pouvoirs publics pour améliorer la situation des transports dans la vallée du Rhône et l'arc languedocien ?

	Ensemble (%)	Touristes (%)	Excursionnistes (%)
TOTAL Confiance	76	81	66
• Tout à fait confiance	19	21	15
• Plutôt confiance	57	60	51
TOTAL Pas confiance	24	19	34
• Plutôt pas confiance	18	15	22
• Pas du tout confiance	6	4	12
TOTAL.....	100	100	100

76% des interviewés font confiance aux pouvoirs publics pour améliorer la situation des transports. Ils étaient 61%, soit 15 points de moins, dans l'étude menée en février 2006 auprès des habitants de la région.

Cet écart confirme l'attitude bienveillante adoptée par les touristes et excursionnistes (en comparaison avec l'ensemble des habitants de la région). Tout continue de se passer comme les touristes, et même les excursionnistes, par rapport à la population locale dans son ensemble, portaient dans l'ensemble un regard plus apaisé et plus confiant sur la question des transports et de la circulation dans le Sud du pays.

On observe toutefois, à l'instar de ce que l'on mesurait concernant la difficulté du trafic, un décalage manifeste entre les réponses des touristes et celles des excursionnistes : 81% de ces premiers font confiance aux pouvoirs publics, contre 66% des seconds. Il n'y a pas de différence significative selon la nationalité : touristes français et étrangers portent le même jugement sur la capacité des pouvoirs publics à améliorer la situation.

Les mesures à prendre en priorité

Question : Selon vous, quelle mesure les pouvoirs publics devraient-ils prendre en priorité pour améliorer la situation des transports dans la vallée du Rhône et l'arc languedocien ?

- Question ouverte : réponses non suggérées -

	Ensemble (%)	Touristes (%)	Excursionnistes (%)
• Davantage de transports en commun	15	14	16
• Plus de panneaux, de signalisation, d'information	12	14	9
• Construire plus de routes, d'autoroutes, d'itinéraires bis	12	12	11
• Elargir davantage les autoroutes	9	8	9
• Limiter ou supprimer la circulation des camions	8	5	14
• Développer le ferroutage	8	1	22
• Baisser le prix des transports en commun et de la SNCF	6	5	9
• Supprimer des péages, baisser le prix des péages	5	4	7
• Plus de sécurité : prévention, répression, contrôles	5	3	7
• Davantage de pistes cyclables	4	3	6
• Faire des voies spéciales dédiées aux camions	3	1	5
• Eviter de faire des travaux l'été	3	2	4
• Un meilleur entretien des routes	2	2	2
• Limiter le nombre de voitures (général)	2	1	4
• Développer davantage le transport fluvial	1	-	4
• Autres mesures.....	8	8	9
- Ne se prononcent pas	26	33	14
TOTAL	(*)	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Invités à faire des propositions relatives à l'amélioration de la situation des transports dans le Sud de la France, les touristes et excursionnistes s'accordent sur quelques mesures :

- davantage de **transports en commun** (mesure citée par 14% des touristes et 16% des excursionnistes)
- plus **d'information, de signalisation** (respectivement 14% et 9% des citations ; à noter que les touristes étrangers sont assez nombreux à demander des panneaux en anglais)
- la **construction de routes, autoroutes et itinéraires bis supplémentaires** (respectivement 12% et 11% des citations).

Toutefois, on remarque que certaines mesures sont citées par une proportion importante d'excursionnistes sans apparaître aussi massivement parmi les touristes. Il s'agit principalement :

- de la limitation, voire la suppression, de la **circulation des camions** (mesure citée par 5% des touristes et 14% des excursionnistes),
- et surtout du **développement du ferroutage** qui apparaît vraiment comme une préoccupation locale (citée par 22% des excursionnistes et seulement 1% des touristes).

Notons pour conclure que les excursionnistes apparaissent nettement plus nombreux que les touristes à faire des propositions : seuls 14% ne se prononcent pas, contre 33% des touristes (ce taux atteint 40% parmi les touristes étrangers). Enfin, on observe que les propositions des touristes sont d'autant plus nombreuses que ceux-ci viennent depuis longtemps dans la région passer leurs vacances.