

Eau un droit humain

- « L'usage de l'eau appartient à tous et chaque personne physique, pour son alimentation et son hygiène a le droit d'accéder à l'eau potable dans des conditions économiquement acceptables pour tous » loi LEMA



Les préoccupations des consommateurs, clients captifs

La compréhension du coût de l'eau : place du distributeur, place de la collectivité

- Des exigences : la visibilité des coûts pour tous, (Le rapport annuel du maire)
- La transparence des coûts imparfaite/confiance
- Le besoin d'une analyse sur la réalité économique du coût de chaque opération du captage à l'assainissement des eaux usées (pluralité des expertises)
- Un recouvrement équitable des coûts , le consommateur ne peut pas tout supporter
- Le rôle des agences de l'eau dans la modernisation des réseaux et des équipements des ménages



Le prix de l'eau domestique

Il masque de grandes disparités selon les collectivités territoriales

- Le règlement de service, encore trop d'arbitraire
- Les structures tarifaires variées et parfois discriminantes
- La partie fixe (une possibilité pas une obligation), la notion d'abonné
- La tarification sociale de l'eau = droit sous conditions=logique d'assistanat



Nos propositions

Le coût de la dépense eau ne peut dépasser 3%

- Une tarification progressive de l'eau
- La limitation de la part fixe
- La réduction des frais de raccordement
- Un effort pour une meilleure maîtrise des consommations
- Une allocation versée avec les aides logement
- La généralisation des CCSP
- À propos de l'ANC la fin des mauvaises pratiques



La gestion de l'eau

- Rechercher la bonne échelle la plus pertinente
- Plus de démocratisation de la gestion, encore trop d'arbitraire
- Liberté de gestion/dialogue/négociations
- La gestion des fuites

- L'eau est un bien public gratuit la bonne gestion de ce bien en période de réchauffement est un impératif



La qualité et l'usage de l'eau nos interrogations

- Les interrogations des consommateurs en terme de qualité de la ressource
- L'usage agricole de l'eau
- L'usage touristique
- Les enjeux environnementaux

