

# LE CHOIX DE LA RÉDACTION

TER

## Des usagers mécontents et déçus

La nouvelle grille d'horaires de la ligne Thiers-Clermont dévoilée par RFF ne convient pas aux usagers. Ils la contestent et créent dans la foulée une association pour se défendre.

► Cadencement. Voilà le mot qui fait hurler les usagers du train, en particulier ceux de la ligne Thiers-Clermont. Pourtant, ils avaient été rassurés suite à leur rencontre en janvier dernier avec Alain Pontoise. Le directeur délégué du TER Auvergne leur avait en effet assuré que le cadencement serait le remède à tous leurs maux. « Ça permettra de mieux harmoniser le nombre de trains dans la journée ». Il leur avait aussi expliqué que la gare d'Aulnat n'entraînerait pas plus de retards ni de temps de transports plus longs.

### Des questions sans réponses

Ce sont des usagers bien déçus et très mécontents qui se sont retrouvés une nouvelle fois à Peschadoires face à Alain Pontoise, et Josette Chastel, responsable du pôle marketing et



Alain Pontoise a rencontré des usagers mécontents lundi soir à Peschadoires et leur a proposé de lancer un comité de suivi de la ligne pour faire régulièrement le point.

desserte au TER Auvergne et du responsable de la ligne du Puy-de-Dôme. Ils étaient pourtant venus avec l'intention de se faire entendre et de demander que le projet des nouveaux horaires soit revu et corrigé, en fonction de

leurs besoins.

Mais au fil de la réunion, les minutes s'égrenaient, les questions fusaient, la tension montait et aucune réponse concrète ne leur était faite. Peu à peu, les usagers quittaient la salle, résignés pour certains, en

colère pour d'autres. « Il [Alain Pontoise, NDLR] nous a promis des actions de progrès, on régresse ».

Pourtant, Alain Pontoise promettait de faire une annonce importante. C'est un comité de suivi de la ligne qu'il proposait finale-

ment à ceux qui étaient restés. Il rencontrera donc les membres de la toute nouvelle association (voir par ailleurs) et les usagers de la ligne régulièrement. « Nous allons lui proposer de le rencontrer tous les deux mois », affirmait Phi-

lippe Guette, vice-président de l'association.

### Une grille inadaptée

En proposant une première grille de cadencement lors du comité de pilotage le 24 février dernier, Réseau Ferré de France a assisté à une levée de boucliers, les obligeant à établir un nouveau projet qui a été divulgué sur le blog le 16 mars dernier. Mais cette nouvelle grille qui devrait être opérationnelle en décembre prochain ne satisfait toujours pas les usagers qui dénoncent le manque de concertation. « Nous ne vous demandons pas des trains toutes les dix minutes mais des horaires adaptés, plus proches des besoins des gens », insistait Philippe Guette.

Pour l'heure, si la grille n'a pas été validée, l'association veut alerter le Conseil régional sur le mécontentement des usagers. « Nous contestons cette grille », conclut-il.

ISABELLE BARNÉRIAS

INFOS. Renseignements <http://www.maligne-ter.com/clermont-ferrand-thiers/>

### PUBLIRÉDACTIONNEL

## Garage Saint-Christophe 1<sup>er</sup> de la classe



Monsieur et Madame SIMON ont remis les clés de la 1<sup>re</sup> DS3 Racing, vendue et livrée dans le Puy-de-Dôme ce vendredi 17 mars.

Séduit par la ligne de la DS3 Racing et par ses coloris énergiques, cette sportive racée fait la joie de son propriétaire amateur de la marque Citroën.

La version sport de cette DS3 Racing (sièges baquet, boîte 6, jantes alliage, turbo) et ses 200 CV vont ravir tous les aficionados.

Il est certain que les connaisseurs vont se faire plaisir au volant de ce véhicule qui allie confort et sécurité.

Toute l'équipe du Garage Saint-Christophe est à même de vous donner toutes les



explications sur cette DS3 Racing et gageons qu'elle le fera avec passion.



CITROËN

64 av. des Etats-Unis

THIERS

direction centre ville  
(à côté de Speedy)

04 73 80 04 54

8118686

## Une association pour être plus forts

► Trop c'est trop. Depuis l'hiver dernier, les usagers de la ligne Thiers-Clermont en ont ras-le-bol des retards, des promesses non tenues, du manque de concertation, « d'être pris pour des imbéciles »... Ils ont donc décidé de se regrouper en association. Une initiative qui a fait l'unanimité jeudi dernier lors d'une réunion d'usagers à Lezoux.

« En individuel, on n'a aucun poids. En créant une association, on aura le droit de regard sur notre ligne, la SNCF sera obligée de communiquer tous les



Les usagers de la ligne TER Thiers-Clermont-Ferrand se sont regroupés en association et ont élu un bureau.

incidents sur la ligne et de nous inviter aux comités. On sera plus crédibles

et juridiquement ça va nous permettre de nous défendre », affirmait l'un

d'entre eux.

C'est donc sans hésiter que tous les participants ont voté pour la création d'une association. Ce qui fut chose faite dans la foulée.

Dominique Sandeyron a accepté la présidence, Philippe Guette la vice-présidence, Marguerite Brunel le poste de secrétaire, Julien Gilles, secrétaire adjoint, Christelle Binet, trésorière et Alexandre Chanal, trésorier adjoint.

I.B.

Renseignements. <http://ter63thiersclermont.forumavie.com/>

### LE TRAIN VU PAR...

#### « Le public n'est plus prioritaire »

David monte à Vertaizon



« Je prends le train depuis 30 ans mais depuis la privatisation de RFF, il y a beaucoup plus de retards. Dans les années 80 ou 90, il n'y avait jamais de retard. En tout cas c'était très rare et de 3 ou 4 minutes seulement. Maintenant c'est très fréquent... 5, 10 minutes. Je crois que le train c'est l'avenir car il consomme 100 fois moins de fioul par kilomètre passager que la voiture mais c'est dommage qu'aujourd'hui le public ne soit plus prioritaire, ce sont les bénéfices ».

#### « Trop de retards ! »

Philippe monte à Thiers



« Moi j'habite à Saint-Rémy et je prends le train à Thiers mais comme il n'y a pas de bus ou de transport à la demande, je prends la voiture jusqu'à Thiers. Ça aussi, c'est un problème. Sur la ligne Thiers-Clermont, il y a trop de retards. J'ai dû supprimer 4 jours de mes vacances car je n'avais pas pu faire mon compte d'heures à cause des retards importants. Et puis, on a des temps de transport parisiens. Le pire, c'est pendant les vacances scolaires quand des trains sont supprimés ».