



## L'offre et la demande de transport à longue distance

\* \* \*

## Rôle de la SNCF

Limoges

28 septembre 2006



## Besoins de déplacement

Régional

National

International

SNCF MOE  
AO MOA  
dessertes

SNCF MOA  
par délégation de l'État

SNCF MOA par délégation de l'État  
coopération avec Entreprises Ferroviaires  
voisines pour services hors de nos frontières



## Loi relative à la Solidarité et au Renouvellement Urbains

Loi n°2000-1208 du 13 décembre 2000

### Titre III : Mettre en œuvre une politique de déplacement au service du développement durable.

**Art 127** : Les modifications des services d'intérêt national, liées à la mise en service d'une infrastructure nouvelle .... et qui rendent nécessaire une recomposition de l'offre des services régionaux de voyageurs, donnent lieu à une révision de la compensation versée par l'État...

**Art 135** : Toute création ou suppression de la desserte d'un itinéraire par un service de transport d'intérêt national ou de la desserte d'un point d'arrêt par un service national ou international est soumis pour avis aux départements et communes concernées.



**Demande de transport**

**Offre de transport**

**Régional**

**National / International**

**Concurrence**

**rail**  
**route**

**rail**  
**autoroute**  
**aérien**



## Demande de transport

croissance

mobilité

aménagement du territoire

accessibilité

## Offre de transport

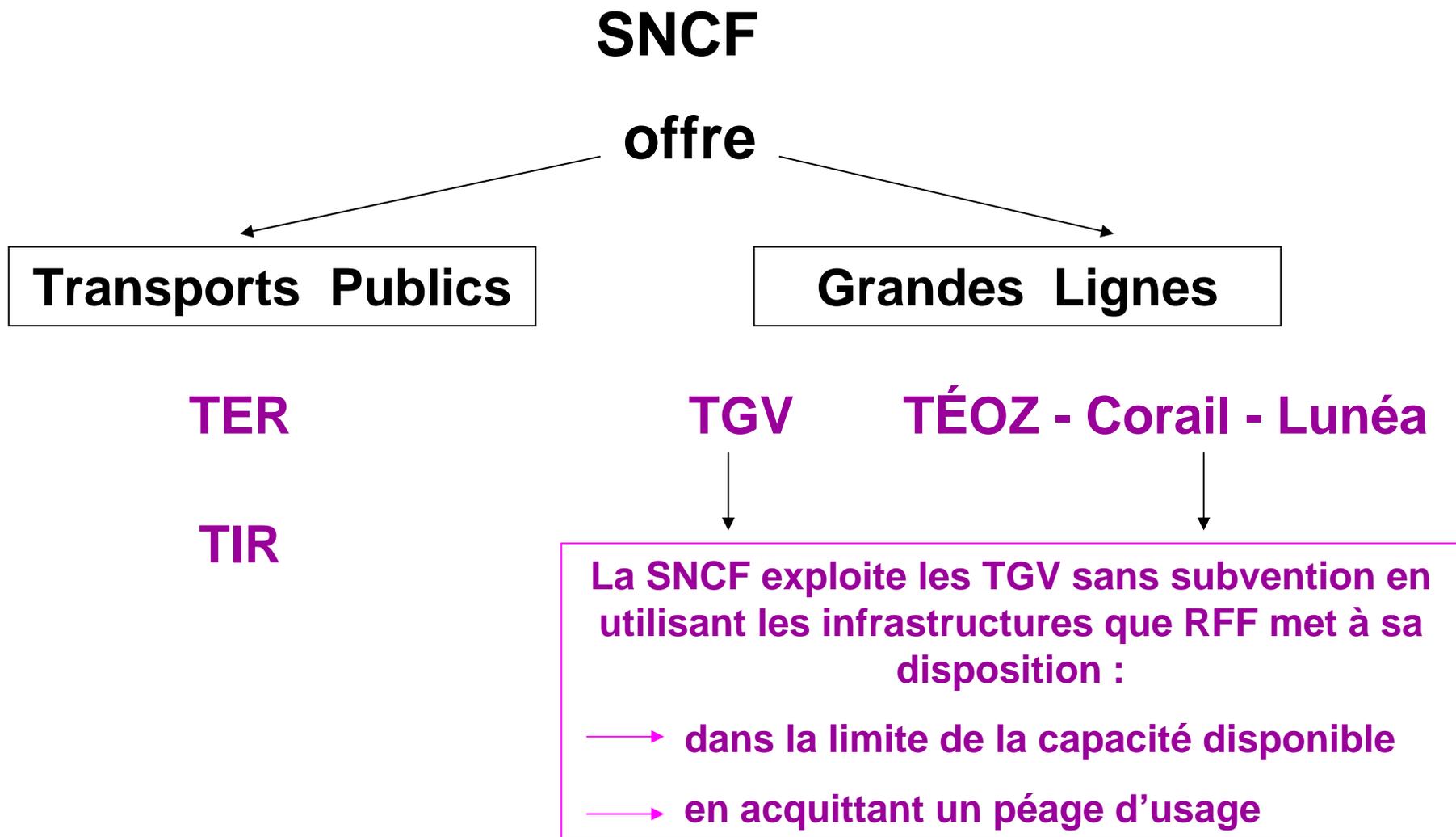
prix

durée de parcours

fréquences de dessertes

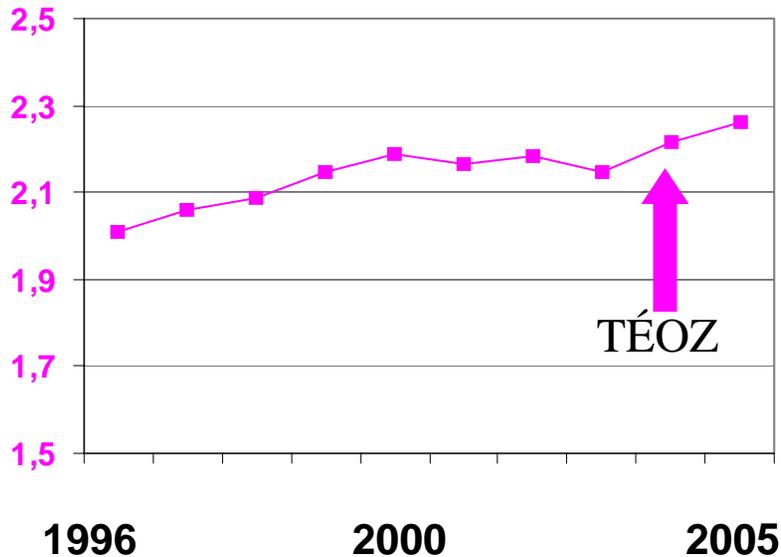
confort

service





## Demande de transport



Trafic ferroviaire avec Paris  
(hors Orléans) en millions de voyageurs

## Offre de transport

En 2006 :

Paris - Châteauroux : 10 allers-retours  
Paris - Limoges : 12,5 allers-retours  
Paris - Brive : 9 allers-retours  
Paris - Cahors : 4 allers-retours

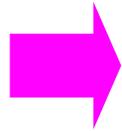


Après 2006 : Généralisation de TEOZ

- modernisation du matériel
- 2,4 M€ par rame (7 voitures)
- réservation obligatoire



## Enquête de satisfaction TÉOZ (juin 2006)



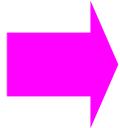
**Une satisfaction élevée sur les trois axes (Paris - Clermont / Paris - Limoges - Toulouse et Bordeaux - Nice)**

**89% des clients sont globalement satisfaits dont 39% sont très satisfaits par la nouvelle offre**

- |                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| - les facilités d'accès au train  | 91 % |
| - l'ambiance intérieure           | 90 % |
| - le confort à bord               | 88 % |
| - les sièges                      | 87 % |
| - les possibilités de réservation | 86 % |

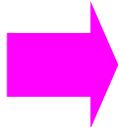


## Enquête de satisfaction TÉOZ (juin 2006)



**Mais quelques items demandent à être améliorés**

- la propreté des toilettes n'est pas jugée satisfaisante pour près de 30% des clients interrogés
- l'ouverture des portes jugée insatisfaisante pour 19% des clients
- la température à bord continue à générer 25% d'insatisfaits, mais son appréciation reste subjective



**L'axe Palito est un peu en retrait par rapport aux 2 autres axes. Ce fait s'explique par des facteurs exogènes au TÉOZ comme par exemple les travaux effectués sur la ligne qui ont provoqué de nombreux retards.**



## Les axes de développement



La généralisation sur l'axe de l'offre TEOZ en 2008



L'expérimentation d'une relation TGV Brive - Limoges - Châteauroux - Juvisy - Roissy CDG et Lille



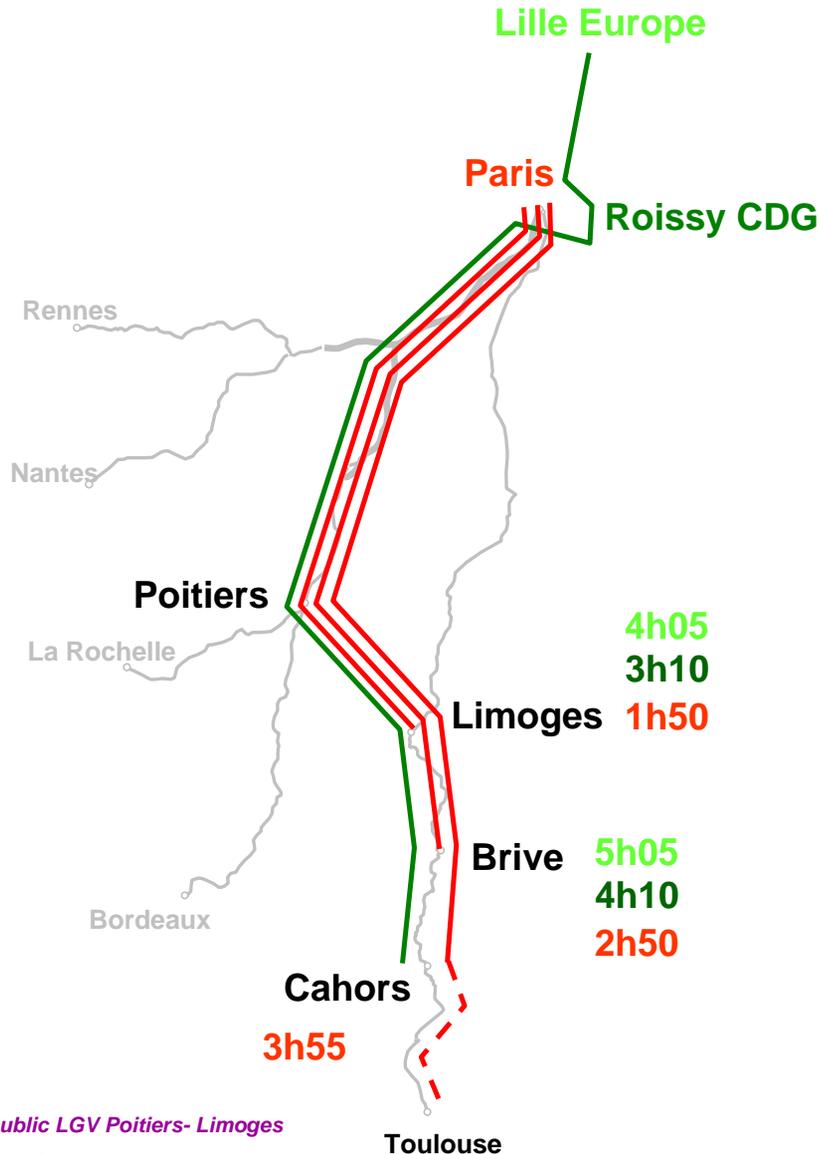
## Principales missions avec le projet de LGV Poitiers - Limoges

Meilleurs temps de parcours avec le fuseau central

avec Lille

avec Roissy CDG

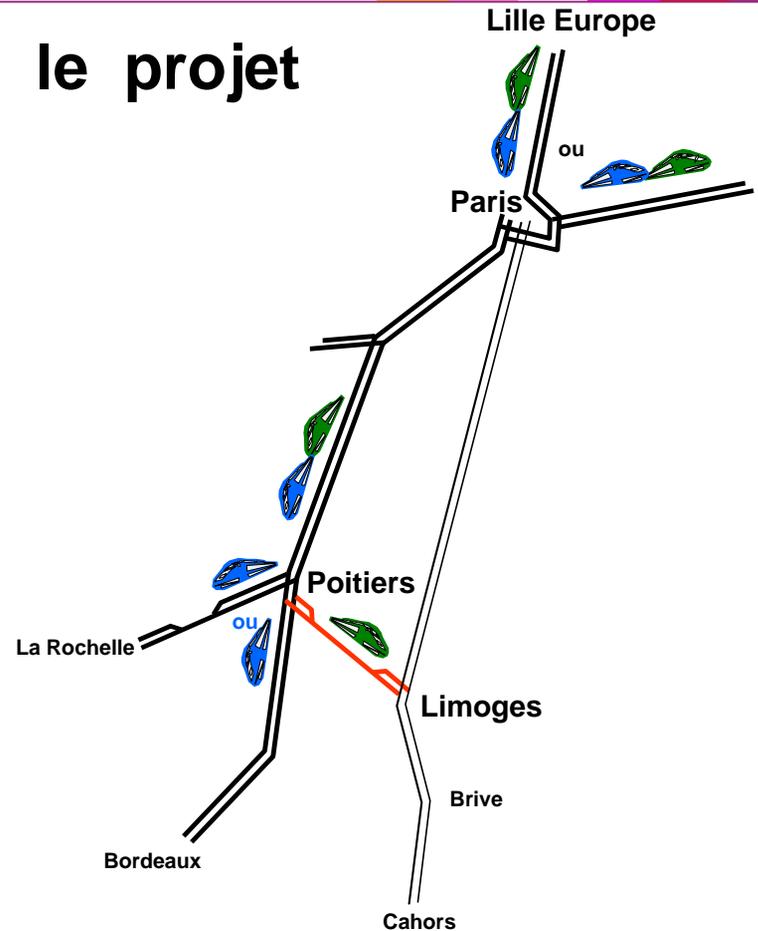
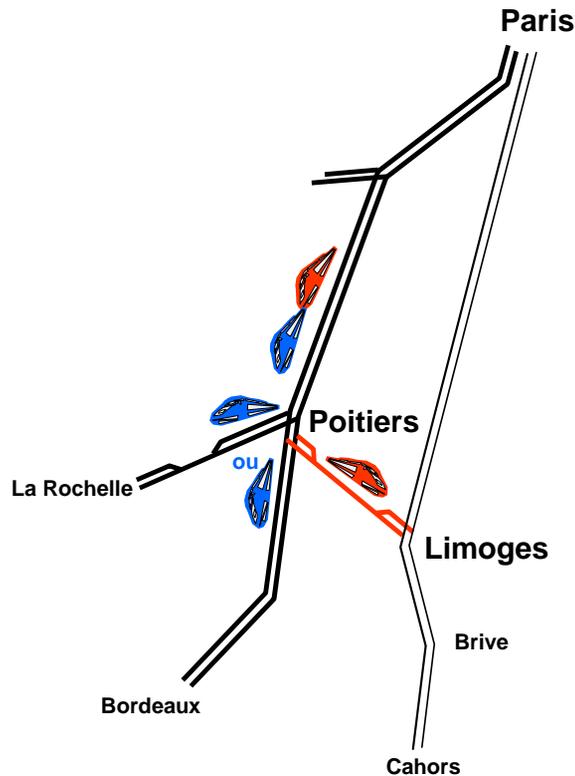
avec Paris



# Projet ferroviaire : LGV Poitiers - Limoges



## Exploitation avec le projet



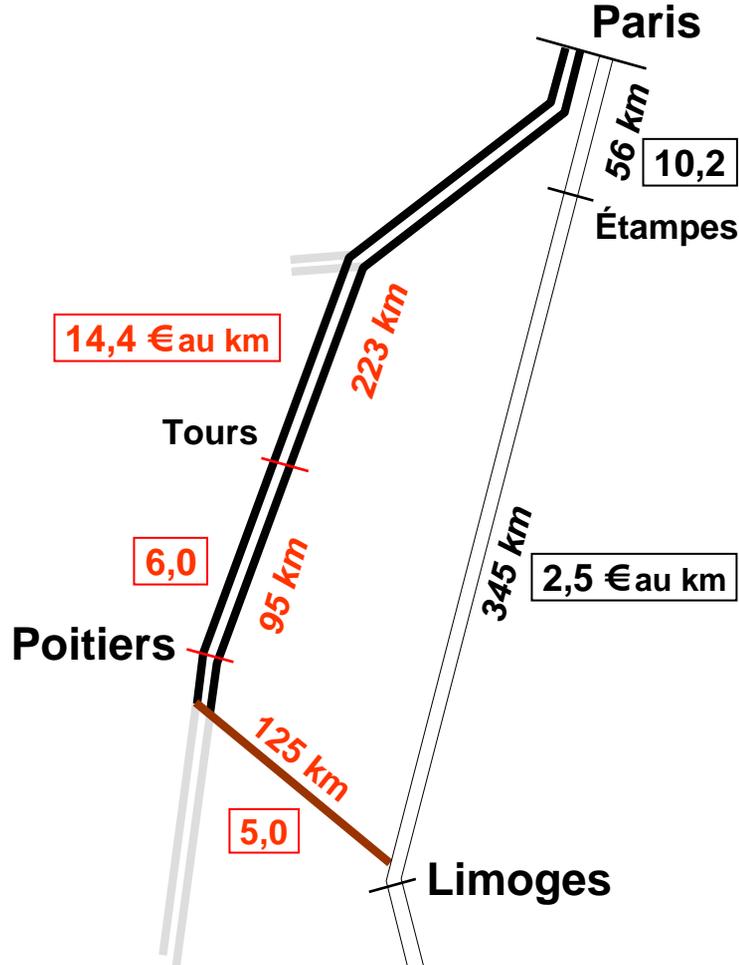
- Brive - Limoges - Paris** : 7 à 11 fréquences
- (Toulouse) Cahors - Paris** : 2 à 4 fréquences
- Châteauroux - Paris** : à adapter en liaison avec la région (loi SRU)



## Changement d'itinéraire

➔ sensiblement plus long  
( + 10% pour le fuseau central)

➔ une redevance d'usage de  
l'infrastructure plus élevée

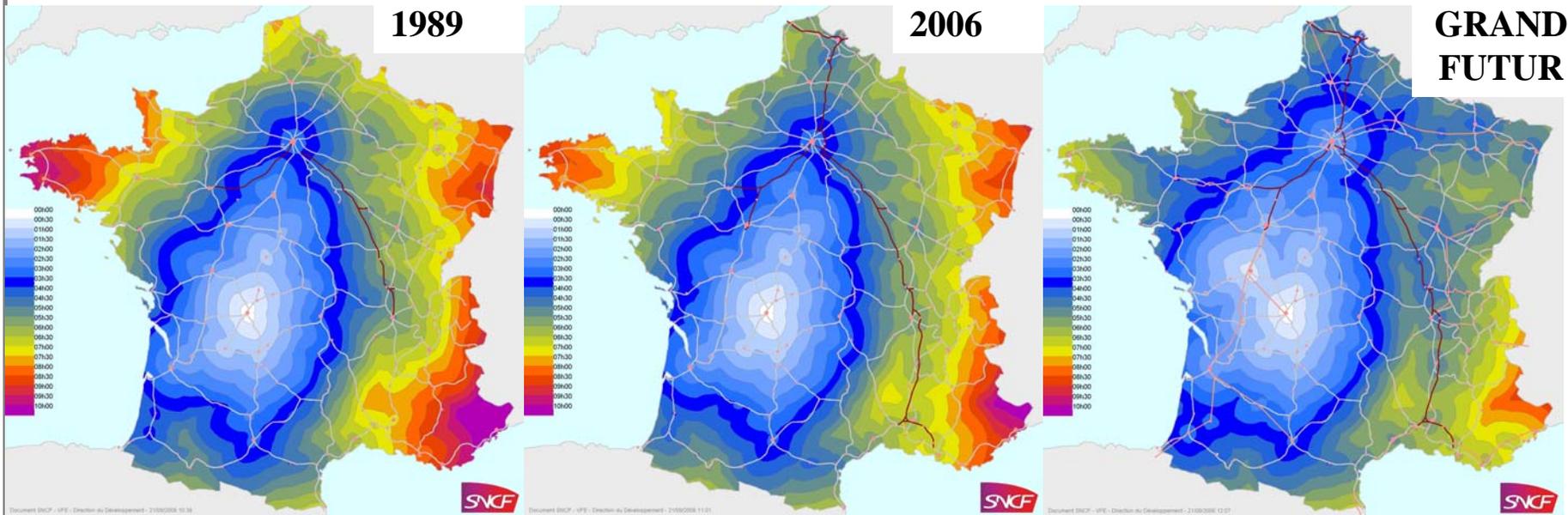


Coûts moyens actuels au km et hypothèse de 40% des circulations en heure pleine et 60% en heure normale



## Rapprochement des territoires

Part du territoire pouvant, à partir de Limoges être atteinte en un temps de parcours ferroviaire déterminé





## Rapprochement des territoires

Part de la population française pouvant être atteinte en moins d'un temps de trajet ferroviaire h depuis la zone de Limoges

