

## 2.2 DES ESPACES VOYAGEURS RECEMMENT RENOVES ET PROCHAINEMENT REORGANISES

### 2.2.1 Un bâtiment voyageur en excellent état, à l'organisation encore partiellement déterminée par les dimensions du bâtiment initial

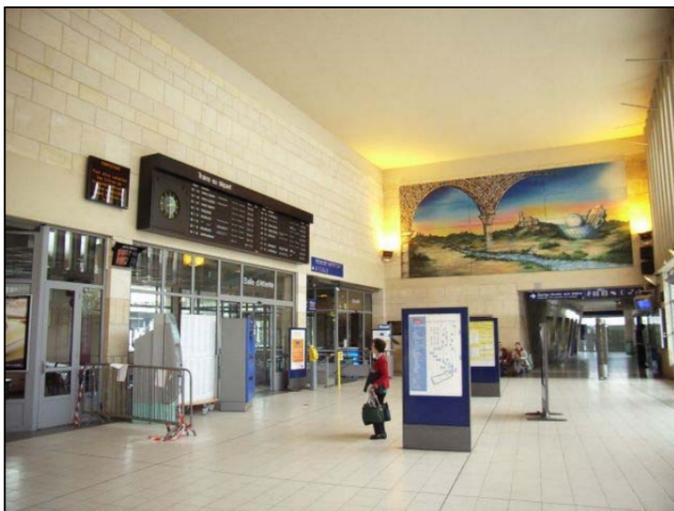
Le bâtiment-voyageur est en excellent état. Il faut y voir le résultat de deux campagnes de travaux menées en l'espace d'une dizaine d'années :

- celle de rénovation de 1993, faisant suite à l'arrivée du TGV Atlantique,
- celle de rénovation des espaces intérieurs, effectuée dans le cadre du programme « Gares en mouvement » en 2003.

L'espace intérieur s'organise selon deux axes :

- un axe transversal faisant accéder du parvis aux quais en passant par le hall principal ; il concentre les fonctions liées à l'attente et à l'information (accueil, plan des autres modes de transport en commun, salle d'attente, bornes automatiques) ;
- un axe longitudinal faisant accéder du buffet de la gare à la future gare routière en passant par le hall principal ; il concentre les services liés aux transports (guichets de vente des billets), et ceux non liés aux transports en commun (restauration, presse...).

Bien que toutes les fonctions ne puissent pas être regroupées dans le hall principal, du fait des dimensions modestes du bâtiment initial, les campagnes de travaux ont permis une organisation assez fonctionnelle de l'espace intérieur : l'espace de vente des billets et le relais de presse, bien que situés dans le bâtiment d'aile, communiquent directement avec le hall. En revanche, le service de restauration est éloigné du hall principal, qui ne comprend pas d'ascenseur d'accès aux quais. Les Personnes à mobilité réduite (PMR) et les voyageurs munis de nombreux bagages doivent sortir du bâtiment voyageurs pour accéder aux quais via l'ascenseur situé au pied de la tour de l'horloge.



**Ci-dessus, de gauche à droite : le hall principal depuis le côté « ville » ; depuis le côté « quais ».**

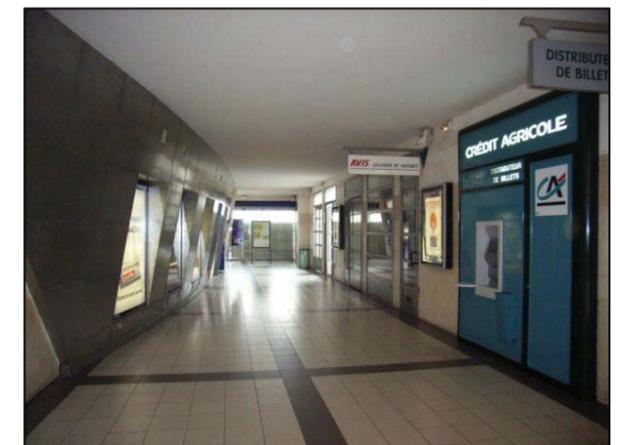
### 2.2.2 Un bâtiment-voyageurs confortable

L'espace intérieur du bâtiment-voyageur est également confortable. Ce confort est lié :

- à un mobilier récent, fonctionnel et très propre,
- à une grande clarté, due à la teinte beige pâle des matériaux de revêtement des murs, à la toile tendue et aux ouvertures en façade du hall principal,
- à une très bonne signalétique d'orientation et d'information permettant une orientation aisée vers les différents modes de transports et les espaces intérieurs du bâtiment,
- à une impression d'espace dans l'axe longitudinal.

En revanche, le hall principal, encore fortement déterminé par les dimensions du bâtiment initial, demeure exigu. C'est notamment le cas de :

- l'espace dédié à l'attente : la salle d'attente juxta l'escalier menant aux quais,
- les circulations menant au passage souterrain,
- l'accueil.



**Ci-dessous : les deux couloirs longitudinaux : à gauche celui menant au buffet ; à droite celui menant à la future gare routière.**



**Les marques de l'exiguïté : à gauche, salle d'attente, escalier menant au passage souterrain et accueil voisinant dans le hall principal ; à droite, l'ascenseur menant aux quais est situé hors du bâtiment-voyageurs.**

### 2.2.3 Des services liés aux besoins du voyage (transport, attente, passage)

Tous les services liés aux besoins du voyage sont présents en gare. Ils se trouvent à la fois dans le hall principal et dans le bâtiment d'aile, de part et d'autre des circulations latérales.

Les services liés au transport sont préférentiellement situés dans le hall principal. Ils comprennent :

- l'accueil et l'information des voyageurs : espace d'accueil, dépliants, panneaux d'information et plans ;
- la vente de billets de train : espace de vente regroupant plusieurs guichets, donnant dans le hall principal, et Automatiques points de vente (APV) pour les TGV, les Corail et les TER ;
- l'échange de billets : bornes d'échanges-minute pour les billets TGV ;



**De gauche à droite : l'espace vente des billets est accessible depuis le hall principal, APV et borne d'échanges-minute dans le hall.**

Les services liés à l'attente et au passage sont préférentiellement situés de part et d'autres des circulations latérales du bâtiment voyageurs :

- le buffet de la gare offrant un service bar-brasserie-restaurant, excentré par rapport au hall,
- le relais de presse, très proche du hall,
- des distributeurs de boissons et de friandises, des machines à café,
- un distributeur de banque, une photocopieuse, un photomaton, des téléphones...
- une boulangerie-viennoiserie située dans le hall principal,
- une salle d'attente, également située dans le hall principal.



**De gauche à droite : distributeur de banque, photocopieuse et distributeur de friandises.**



**De gauche à droite : le relais de presse, le buffet de la gare.**

### 2.2.4 En 2007, une reconfiguration spatiale complète qui fera de la gare un espace de services urbains

Le secteur de la gare fait actuellement l'objet d'un réaménagement complet. Parmi les différents éléments de programme, il est prévu la création d'un pôle d'échanges multimodal (PEM), grâce à l'installation de la gare routière. Ce PEM se composera de 3 ensembles :

- la gare ferroviaire,
- une « rotonde » centralisant accueil et information des voyageurs,
- des bâtiments à vocation diverses comprenant une gare routière, un service consigne, des locations de vélos et communiquant avec les autres bâtiments dont le centre de congrès ; celui-ci comprendra restaurant et locaux commerciaux.

Ce projet aura un double impact sur l'organisation fonctionnelle et spatiale de la gare. Il va faire du pôle d'échanges multimodal un véritable lieu de services urbains, ouvert sur la ville : la gare concentrera des éléments de centralité, susceptibles d'accueillir tous les habitants, même non voyageurs.

Dans ce cadre, la gare ferroviaire dispose d'emplacements libres depuis le transfert du service groupes de la SNCF à Bordeaux et le transfert de l'agence de location de voitures sur le boulevard du Grand-Cerf.



**Les emplacements libres à l'intérieur du bâtiment-voyageurs : à gauche l'ancien local du service groupes ; à droite l'ancien local du loueur de voitures.**

## 2.3 UN LARGE FAISCEAU FERROVIAIRE, DES QUAIS DÉJÀ DIMENSIONNÉS POUR LE TGV, UN CONFORT À AMÉLIORER

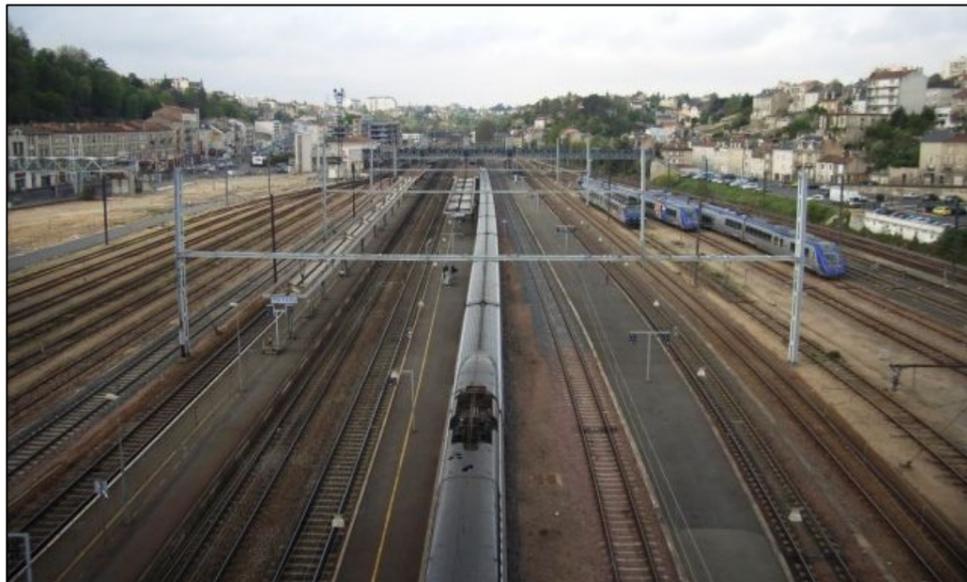
### 2.3.1 Un large faisceau ferroviaire

La gare de Poitiers dispose d'un faisceau composé de 7 voies accessibles depuis les quais et d'une voie de passage. Les 7 voies sont toutes couvertes et destinées au trafic voyageurs.

S'ajoute de part et d'autre, des voies de garage et embranchements : à l'Est, côté centre-ville, 6 voies destinées au trafic fret ; à l'Ouest côté Boivre, 7 voies servant de voies de garage pour le matériel voyageurs (des TER au TGV). Trois de ces voies disposent de quais, accessibles uniquement par un franchissement au niveau des voies.

L'ancien faisceau fret desservant les anciens entrepôts du Sernam a déjà été démantelé.

Toutes les voies et embranchements sont électrifiés.



Le faisceau de ferrées en gare de Poitiers (située au fond).



De gauche à droite, de haut en bas : les voies de garage fret côté Est, l'ancien faisceau fret qui desservait la Sernam, Les voies de garage et embranchements du côté Ouest, servant au matériel voyageurs .



### 2.3.2 Des quais déjà dimensionnés pour le TGV, un confort à améliorer

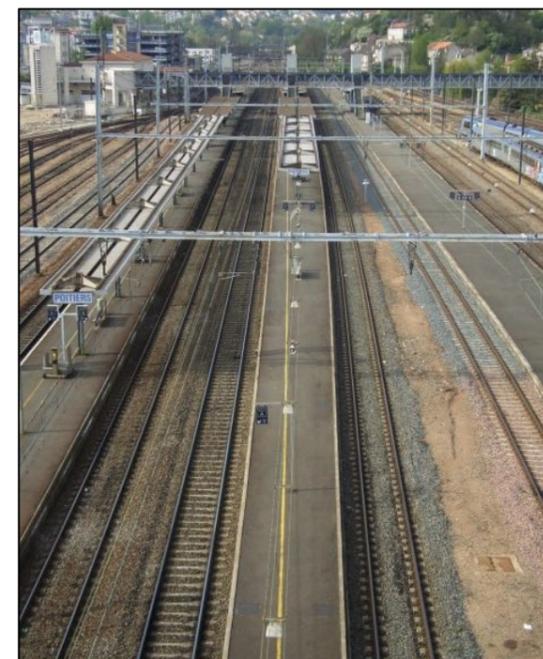
Les 7 voies destinées au trafic voyageurs sont desservies par 4 quais (y compris le quai jouxtant le bâtiment voyageurs). La plupart d'entre eux sont suffisamment longs pour accueillir une rame TGV Atlantique (une unité simple, longueur entre 200 et 245 mètres), et certains deux rames (= une unité multiple, jusqu'à 490 m).

Tous les quais sont également recouverts d'abris pour voyageurs dont la longueur est variable. Aucun de ces abris toutefois ne va jusqu'aux extrémités des quais et n'est suffisamment long pour couvrir l'ensemble de deux rames TGV.

La largeur des quais est variable, elle pourrait s'avérer insuffisante pour écouler les flux de montée et de descente des passagers.



Des quais suffisamment longs pour accueillir un train constitué de 2 rames TGV Atlantique.



De gauche à droite : des abris de quais de longueur variable, des quais par endroits insuffisamment larges.

Le mobilier est regroupé en certains points, avec une concentration dans les parties situées à proximité des accès aux quais, sous les abris voyageurs. On y trouve : du mobilier d'attente et de transport (« salle » d'attente, bancs, chariots à bagage), du mobilier d'information (panneaux d'affichage, de composition des trains, cabine téléphonique...) et du mobilier commercial (distributeurs automatiques, panneaux publicitaires).



*De gauche à droite, de haut en bas : points de regroupement du mobilier sur les quais, panneaux publicitaires et chariots à bagage, la signalétique de quais fait cohabiter différentes générations de panneaux.*

La signalétique spécifique à un train est complète. Elle se compose :

- d'un panneau de composition des trains pour chaque quai,
- de tableaux annonçant les gares desservies, positionnés stratégiquement à proximité des accès aux quais,
- d'indications de repères le long des quais.



*De gauche à droite : panneau de composition des trains, Tableau d'information des dessertes.*



### 2.3.3 Les accès aux quais

Deux types d'accès aux quais sont possibles :

- le passage souterrain menant au hall principal ; ce passage est relié par des escaliers seuls, ce qui ne le rend pas accessible aux Personnes à mobilité réduite (PMR) et ne facilite pas son emprunt par les voyageurs munies de bagages ou de chariot à bagages.



*De gauche à droite : accès au passage souterrain depuis le hall, passage souterrain, escalier sur le quai menant au passage souterrain.*

- la passerelle aérienne ; c'est l'accès privilégié pour les PMR et personnes munies de bagages, car elle est reliée à des ascenseurs. Néanmoins ces ascenseurs ne desservent que 2 des 3 quais. L'ascenseur desservant le bâtiment voyageurs, du fait de son orientation côté ville, nécessite un passage à l'air libre.

Tous ces accès sont en bon état et ne connaissent pas de problème de propreté ou de dégradation.



***Ci-dessus, de gauche à droite : la passerelle, relayée par des escaliers.***



***Ci-dessus, de gauche à droite : ascenseur d'accès à la passerelle, ascenseur menant aux quais et son débouché sur le quai.***